

# OneTouch Reveal<sup>®</sup> Aplicación Web

Manual del usuario para profesionales de la salud  
Instrucciones de uso

# Contenido

<b>Capítulo 1: Introducción.....</b>	<b>4</b>
Descripción general del producto.....	4
Uso previsto.....	4
Requisitos del sistema.....	5
Soporte técnico.....	5
<b>Capítulo 2: Cómo empezar.....</b>	<b>6</b>
Cómo empezar.....	6
Navegación.....	6
Principios básicos de OneTouch Reveal® .....	7
<b>Capítulo 3: Cómo usar la Aplicación Web OneTouch Reveal® .....</b>	<b>9</b>
Iniciar sesión.....	9
Cómo usar OneTouch Reveal® .....	9
Configuraciones.....	9
Instrucciones de configuración.....	10
Pestaña Pacientes.....	12
Instrucciones de tareas de la pestaña Pacientes.....	13
Pestaña Informes.....	17
Opciones de la pestaña Informes.....	18
Pestaña Administrar la clínica.....	20
Instrucciones de tareas de la pestaña Administrar la clínica.....	20
Pestaña Usuarios clínicos.....	22
Instrucciones de tareas de la pestaña Usuarios clínicos.....	23
<b>Capítulo 4: Detalles del informe.....</b>	<b>26</b>
Descripción general de los detalles del informe.....	26
Colores y símbolos en los informes.....	27
Mensajes de tendencia.....	28
Notas de pie de página en los informes.....	29
Informe resumido del paciente.....	30
Informe de progreso y libro de registro de 14 días.....	30
Informe del análisis de excursión.....	30
Informe de análisis de cumplimiento.....	31
Informe de vista diaria integrada.....	31
Informe del libro de registro.....	31
Informe de la lista de datos.....	31
Informe de detalles por día de la semana.....	32
Informe de detalles por hora del día.....	32
<b>Capítulo 5: Transferencia de datos.....</b>	<b>33</b>
Transferencia de datos.....	33
Instalar la Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal® .....	33
Transferir datos desde el dispositivo mediante la Herramienta de transferencia de datos.....	33
Menú de la Herramienta de transferencia de datos.....	34
Borrar dispositivo usando la herramienta de transferencia de datos .....	35
Personalizar las configuraciones de la herramienta de transferencia de datos.....	35
Transferir datos desde un dispositivo con un transmisor.....	36

Asignar dispositivo del paciente.....	36
Crear informe de invitado sin asignar dispositivo de paciente.....	36
<b>Capítulo 6: Recursos.....</b>	<b>37</b>
Recursos.....	37
Glosario.....	37
Dispositivos admitidos.....	40
Jerarquía de preferencias.....	41
Solución de problemas.....	41
<b>Acerca de.....</b>	<b>43</b>

---

# Capítulo

# 1

---

## Introducción

---

### Descripción general del producto

---

OneTouch Reveal<sup>®</sup> es una aplicación web para el control de la diabetes. La aplicación está diseñada para ayudar a los profesionales de la salud y a las personas con diabetes a controlar los niveles de glucosa y las dosis de insulina. La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> incluye informes imprimibles, mensajes de tendencias y la posibilidad de ver y transferir datos de forma remota para ayudar a controlar los niveles de glucosa. La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> es compatible con múltiples dispositivos.

Los ejemplos de informes incluyen lo siguiente:

- Resumen del paciente: descripción general de las excursiones y tendencias de glucosa, mediciones y regímenes de dosis, y estadísticas comparativas clave para fechas determinadas.
- Análisis de excursión: una lista de todas las tendencias de glucosa e insulina para fechas determinadas.
- Vista diaria integrada: la vista de un momento del día de las lecturas de glucosa, la ingesta de carbohidratos y los datos de la dosis de insulina.
- Libro de registro: datos sobre la glucosa en la sangre, los carbohidratos y la insulina detallados en columnas por hora del día.

Consulte [Descripción general de los detalles del informe](#) en la página 26 para obtener más información.

Los mensajes de tendencias aparecen en algunos informes. Estos mensajes pueden incluir detalles sobre lo siguiente:

- Los niveles de glucosa y las dosis de insulina.
- Eventos de hipoglucemia e hiperglucemia durante un intervalo de fechas determinado, por período de comida, por hora del día y por día de la semana.
- La variabilidad de la glucosa, incluidos casos en los que los eventos de hipoglucemia e hiperglucemia siguen inmediatamente entre sí.

Consulte [Mensajes de tendencia](#) en la página 28 para obtener más información.

Transfiera y acceda a datos de forma remota:

- Los pacientes pueden transferir sus datos desde su casa y usted puede verlos en la clínica.
- Los pacientes pueden imprimir los informes en su casa y llevarlos a sus citas.

Puede descargar una copia de este archivo de ayuda al hacer clic en **ayuda** en la esquina superior derecha de su pantalla, hacer clic en **Manual del usuario OneTouch Reveal<sup>®</sup>**, y abrir o descargar una versión en PDF de este. Necesitará Adobe<sup>®</sup> Acrobat<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup> u otra aplicación PDF para leer el archivo de ayuda.

### Uso previsto

---

La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> está diseñada para ser utilizada por personas o profesionales de la salud en el hogar o en centros de atención médica para transmitir datos desde dispositivos de control personal, como medidores de glucosa y bombas de insulina, a una base de datos de un servidor para respaldar el control de la diabetes. El dispositivo está previsto para uso profesional y es de venta libre.



**ADVERTENCIA:** Los informes están diseñados para ser utilizados solamente por su profesional de la salud. Revise los informes con su profesional de la salud antes de realizar cualquier cambio a su régimen de tratamiento de la diabetes.

## Requisitos del sistema

---

Para acceder a la lista de los Dispositivos admitidos y a la lista de requerimientos de hardware y software necesarios para utilizar la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, haga clic en el siguiente enlace:

[OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](https://OneTouchReveal.com/support/es_US/)

El uso continuo de un medidor o un navegador no compatible significa que los riesgos de seguridad cibernética para los usuarios finales aumentarán con el tiempo. Mantenga la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> actualizada a la última versión, porque las actualizaciones críticas y los parches de seguridad a menudo se distribuyen a través de estas actualizaciones. Mientras que la aplicación OneTouch Reveal<sup>®</sup> utiliza protocolos de cifrado y autenticación de extremo a extremo para proteger su información; los usuarios y los profesionales de la salud no deben acceder a la aplicación web desde dispositivos y navegadores no compatibles.

**NOTA:** Los navegadores o software no compatibles pueden no funcionar correctamente con la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

## Soporte técnico

---

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, comuníquese con el Servicio de atención al cliente escribiendo a [CustomerService@LifeScan.com](mailto:CustomerService@LifeScan.com) o llamando a 1 866 693-0599 (Lunes - Viernes, de 8 a.m. - 8 p.m., hora del Este).

# Capítulo

# 2

## Cómo empezar

### Cómo empezar

La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> ofrece características como impresión de informes, administración clínica y transferencia remota de datos desde el dispositivo del paciente. La aplicación le permite configurar y personalizar su cuenta.

Los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> se crean “dinámicamente”. Esto significa que los datos, las estadísticas, los cálculos y los mensajes de tendencias que aparecen en los informes se basan en las selecciones, las preferencias y los datos del dispositivo que se guardan en la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> al momento de crear el informe. Al hacer cambios dentro de la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> (por ejemplo, cambiar intervalos de niveles de glucosa objetivo, agregar o eliminar un dispositivo, transferir más datos, etc.), el contenido que aparece en los informes, incluidos los cálculos y mensajes de tendencias, cambiará también.

Para empezar, necesitará una cuenta para utilizar esta aplicación. Si no tiene una cuenta, comuníquese con 1 866 693-0599 o visite [OneTouchReveal.com/register](http://OneTouchReveal.com/register) para obtener más información.

### Navegación

La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> proporciona pestañas, enlaces e iconos para ayudarlo a pasar de una pantalla a otra y hacer selecciones.

**Tabla 1: Iconos de navegación OneTouch Reveal<sup>®</sup>**

Seleccione esto	Para hacer esto
	Avanzar o retroceder
	Clasificar en orden ascendente o descendente
	Ver el perfil del paciente
	Ver informe del paciente
	Acceder al selector de fechas del calendario
	Acceder a las solicitudes de los pacientes pendientes y dispositivos a asignar

**Tabla 2: Iconos de OneTouch Reveal<sup>®</sup>**

Cuando vea esto	Representa
	El icono para la Herramienta de transferencia de datos
	Se proporciona información adicional
	Una advertencia o precaución

Tabla 3: Otros iconos

Cuando vea esto	Representa
	Fabricante
	Marca CE
	Dispositivo de diagnóstico in vitro

## Principios básicos de OneTouch Reveal®

La aplicación web OneTouch Reveal® clasifica a los usuarios en uno de tres roles, ya sea como Paciente, Usuario clínico o Administrador clínico. Un usuario clínico designado como administrador clínico tiene habilidades adicionales no disponibles de otro modo para un usuario clínico. Consulte [Tabla 4: Tabla resumida de los roles y derechos administrativos](#) en la página 7.

**NOTA:** Una cuenta debe tener al menos un administrador clínico en todo momento.

La información que figura en la aplicación web OneTouch Reveal® se agrupa en cuatro pestañas: **Pacientes**, **Informes**, **Administrar la clínica** e **Usuarios clínicos**. Todos los usuarios clínicos pueden ver y acceder a las pestañas **Pacientes** y **Informes**, pero solo un usuario clínico designado como administrador clínico puede utilizar las pestañas **Administrar la clínica** y **Usuarios clínicos**. Consulte [Cómo usar OneTouch Reveal](#) en la página 9 para obtener más información sobre cada pestaña.

Tabla 4: Tabla resumida de los roles y derechos administrativos

Tarea	Paciente	Usuario clínico	Administrador clínico
Crear una cuenta para usted	✓		✓
Crear una cuenta para la clínica			✓
Crear una cuenta para un paciente		✓	✓
Eliminar paciente de la clínica			✓
Transferir datos del dispositivo	✓	✓	✓
Ver, imprimir y guardar sus propios informes	✓		
Ver, imprimir y guardar informes de los pacientes		✓	✓
Agregar (o eliminar) usuarios clínicos			✓
Establecer sus propias preferencias	✓	✓	✓
Establecer preferencias del usuario clínico			✓

Tarea	Paciente	Usuario clínico	Administrador clínico
Establecer preferencias de la clínica			✓

---

# Capítulo

# 3

---

## Cómo usar la Aplicación Web OneTouch Reveal®

---

### Iniciar sesión

---

1. Con su navegador web, vaya a [OneTouchReveal.com](http://OneTouchReveal.com).
2. Ingrese su **Nombre de usuario o dirección de correo electrónico** y **Contraseña**.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.

**NOTA:** Para asegurarse de que su información esté segura, cambie las contraseñas cada 90 días.

**NOTA:** Mantenga la aplicación web OneTouch Reveal® actualizada a la última versión, porque las actualizaciones críticas y los parches de seguridad a menudo se distribuyen a través de estas actualizaciones. Mientras que la aplicación OneTouch Reveal® utiliza protocolos de cifrado y autenticación de extremo a extremo para proteger su información; los usuarios y los profesionales de la salud no deben acceder a la aplicación web desde dispositivos y navegadores no compatibles.

### Cómo usar OneTouch Reveal®

---

La primera vez que inicie sesión en la aplicación web OneTouch Reveal®, verá una serie de pestañas. Puede hacer clic en las pestañas para acceder a las tareas dentro de esa pestaña. No todas las pestañas están disponibles para todos los usuarios. Solo los administradores clínicos verán las pestañas **Administrar la clínica** y **Usuarios clínicos** cuando inicien sesión, ya que solo ellos pueden realizar las tareas que aparecen en esas pestañas.

En esta sección del Manual del usuario, se explican las diferentes tareas que puede realizar en cada pestaña dentro de la aplicación web OneTouch Reveal®. Puede leer acerca de todas las tareas para las pestañas **Pacientes**, **Informes**, **Administrar la clínica** y **Usuarios clínicos**. Cada una de estas pestañas comienza con una descripción general de la pestaña y sus tareas. A continuación, se proporcionan instrucciones para la realización de cada una de las tareas.

Además, también puede encontrar instrucciones para las opciones que se encuentran en el enlace **Configuraciones**, que se encuentra en la esquina superior derecha de cada pantalla.

**NOTA:** Cuando se utiliza el término glucosa en este manual, se hace referencia al nivel de glucosa en la sangre o a los datos obtenidos a través del control continuo de glucosa (CGM).

### Configuraciones

---

El enlace **Configuraciones** le permite establecer su informe favorito para ver y configurar opciones de informe, así como también le permite configurar su información general.

#### Tareas dentro del enlace Configuraciones

##### Perfil

Agregar o cambiar su información personal, incluido lo siguiente:

[Editar su información general](#) en la página 10

Puede editar la información personal sobre usted y su especialidad.

[Editar su información de contacto](#) en la página 11

Puede editar su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

[Cambiar su contraseña](#) en la página 11

Puede cambiar su contraseña de OneTouch Reveal®.

[Cambiar su dirección de correo electrónico](#) en la página 11

Puede cambiar su dirección de correo electrónico.

[Editar su idioma](#) en la página 11

Puede elegir el idioma utilizado por la aplicación web OneTouch Reveal® de una lista de idiomas admitidos en su país.

### **Informes del medidor y Informes de la bomba**

[Editar las preferencias de informes de su medidor o de la bomba](#) en la página 11

En las preferencias de informes puede hacer lo siguiente:

- Elegir su informe predeterminado.  
Su informe predeterminado será el primer informe que se mostrará cuando vea los informes para cada uno de sus pacientes.
- Establecer un intervalo de fechas predeterminado.

El intervalo de fechas predeterminado le permite seleccionar 14, 30, 90 días o un intervalo personalizado. Este intervalo predeterminado se aplica a los datos mostrados en los informes que pueden ajustarse a su selección.

- Elija qué informes se imprimirán cuando se seleccione la impresión por lotes.

Seleccione todos los informes que desee para la impresión por lotes y solo se imprimirán esos informes.

La aplicación le permite configurar las preferencias de informes por separado para los medidores y las bombas. Por ejemplo, puede elegir el Informe resumido del paciente como su favorito para los informes del medidor y el Informe de vista diaria integrada como su favorito para los pacientes que usan bombas. Como otro ejemplo, es posible que encuentre algunos informes sin valores para los pacientes que utilizan bombas y que deseen incluirlos en la impresión por lotes para los informes de bombas solamente.

### **Opciones de informe**

[Editar sus opciones de informe](#) en la página 12

Las opciones de informes enumeran las gráficas y estadísticas que se aplicarán tanto a los informes de medidores como de bombas. Estas opciones incluyen variedades de gráficas y la visualización de estadísticas clave.

Para obtener más información sobre cómo funcionan los intervalos de niveles de glucosa objetivo y las preferencias de informe, consulte [Jerarquía de preferencias](#) en la página 41.

## **Instrucciones de configuración**

---

Estas son las instrucciones para las pestañas **Perfil**, **Informes del medidor**, **Informes de la bomba** y **Opciones de informe** en **configuraciones**.

### **Perfil**

Haga clic en **Perfil** para editar la información de su cuenta.

#### **Editar su información general**

Edite el nombre y otra información de la cuenta aquí. Tenga en cuenta que algunas entradas son obligatorias.

1. Haga clic en **Configuraciones**.

2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información general**.
3. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

### Editar su información de contacto

Edite la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.

1. Haga clic en **Configuraciones**.
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información de contacto**.
3. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

### Cambiar su contraseña

Las contraseñas deben tener una longitud de entre 8 y 16 caracteres, y contener al menos una letra y un número.

1. Haga clic en **Configuraciones**.
2. Haga clic en **Cambiar contraseña** a la derecha de **Nombre de usuario/contraseña**.
3. Ingrese su contraseña actual.
4. Ingrese y confirme la nueva contraseña.
5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

### Cambiar su dirección de correo electrónico

Puede cambiar la dirección de correo electrónico que se proporcionó cuando se creó la cuenta de OneTouch Reveal®, pero recuerde lo siguiente:

- Su dirección de correo electrónico puede ser igual a su **Nombre de usuario**.
- El **Nombre de usuario** que se creó como parte de su cuenta de OneTouch Reveal® no puede modificarse.
- Debe tener una dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de OneTouch Reveal®.

1. Haga clic en **Configuraciones**.
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Dirección de correo electrónico**.
3. Ingrese una nueva dirección de correo electrónico.
4. Ingrese su contraseña para confirmar el cambio de dirección de correo electrónico.
5. Haga clic en **Guardar**.

### Editar su idioma

**NOTA:** Solamente puede elegir idiomas admitidos por el OneTouch Reveal® en su país.

1. Haga clic en **Configuraciones**.
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Idioma**.
3. Haga clic en el menú desplegable de **Idioma** y seleccione un idioma.
4. Haga clic en **Guardar**.

## Editar las preferencias de informes de su medidor o de la bomba

Edite las preferencias para ver e imprimir informes. La aplicación le permite configurar las preferencias de informes por separado para los informes de medidores y de bombas. Consulte [Configuraciones](#) en la página 9 para obtener más información sobre qué preferencias de informes se pueden establecer.

1. Haga clic en **Configuraciones**
2. Editar preferencias de informe.

Para	Haga esto
<b>Editar informes del medidor</b>	Haga clic en <b>Informes del medidor</b> y siga los pasos a continuación.
<b>Editar informes de la bomba</b>	Haga clic en <b>Informes de la bomba</b> y siga los pasos a continuación.

3. Haga clic en **Editar** en el extremo derecho.

#### 4. Puede realizar las siguientes acciones:

Para	Haga esto
<b>Seleccionar un informe predeterminado.</b>	En la lista desplegable, seleccione el informe que desea ver en pantalla cuando vea los informes de un paciente.
<b>Seleccionar un intervalo de fechas predeterminado.</b>	En la lista desplegable, seleccione la cantidad de días (14, 30, 90 días o intervalo personalizado) que desea incluir en cada informe.  <b>NOTA:</b> No se puede cambiar el rango de fechas para el Libro de registro de 14 días o el Informe de progreso del paciente. Está determinado en 14 días.
<b>Seleccionar informes para impresión por lotes</b>	Haga clic en la casilla junto a cada informe que desee imprimir cuando elija la opción de impresión por lote (múltiples informes).  Los informes se enumeran debajo de su función principal (resumir, analizar o inspeccionar).

#### 5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar sus opciones de informe

Usted puede personalizar la forma en que se muestran los datos en los informes. Encontrará una lista de opciones y una descripción de cada una de ellas en el enlace **Opciones de informe**.

1. Haga clic en **Configuraciones**
2. Haga clic en **Opciones de informe**
3. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Opciones de informe**.
4. Haga clic en la casilla junto a cada opción que desee.
5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Pestaña Pacientes

La pestaña **Pacientes** le permite crear o vincular la cuenta OneTouch Reveal® de un paciente a la clínica, configurar intervalos de niveles objetivo para un paciente individual, administrar dispositivos u otra información general para un paciente. En esta pestaña también, puede ver informes o informes de impresión por lote.

### Tareas dentro de la pestaña Paciente

[Buscar un paciente](#) en la página 14

Puede buscar un paciente cuya cuenta OneTouch Reveal® ya esté vinculada a su clínica. Puede realizar un filtrado de pacientes por diferentes categorías, buscar un paciente, desplazarse y ordenar la lista de pacientes.

### Tareas para pacientes dentro de la pestaña Pacientes

Las siguientes tareas requieren que primero encuentre a un paciente y que luego haga clic en el nombre de ese paciente en la columna **Paciente**. Se cargará la pestaña **Perfil** del paciente. Puede salir de la **Perfil** del pacientes al hacer clic en **Lista de pacientes**.

[Editar la información general del paciente](#) en la página 14

Puede editar el nombre, la fecha de nacimiento y otra información personal. Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, solo podrá editar el número de ID.

[Editar información de contacto del paciente](#) en la página 15

Puede editar la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá editar su información de contacto.

[Cambie los objetivos de glucosa del paciente](#) en la página 15

Puede editar el tipo de diabetes y los intervalos de niveles de glucosa objetivo para un paciente en particular. Consulte [Jerarquía de preferencias](#) en la página 41 para obtener más información.

[Editar idioma del paciente](#) en la página 15

Puede elegir el idioma utilizado por la aplicación web OneTouch Reveal® de una lista de idiomas admitidos en su país. Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá cambiar el idioma.

[Cambiar el Cronograma de la franja horaria del paciente](#) en la página 16

Algunos pacientes pueden tener diferentes intervalos de glucosa objetivo en diferentes momentos del día o de la noche. Aquí puede elegir el nombre y la hora de inicio de cada período. Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.

[Eliminar paciente de la clínica](#) en la página 16

Puede eliminar la cuenta OneTouch Reveal® de un paciente de su clínica. Esta tarea solo aparecerá si usted es un Gerente de la clínica.

### Tareas del dispositivo dentro de la pestaña **Pacientes**

[Cambiar el nombre del dispositivo de un paciente](#) en la página 16

Puede editar el nombre del dispositivo de un paciente. Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.

[Eliminar dispositivo del paciente](#) en la página 16

Puede eliminar cualquiera de los dispositivos actualmente vinculados a la cuenta OneTouch Reveal® de su paciente. Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.

### Tareas del icono de informe dentro de la pestaña **Pacientes**

Puede ver el informe de un paciente en esta pestaña. Primero encuentre el paciente, luego, haga clic en el **icono de informe** de ese paciente . Aparecerá el informe predeterminado para ese paciente. Consulte [Pestaña Informes](#) en la página 17 para obtener más información o bien, consulte [Ver los informes de un paciente](#) en la página 18 para obtener instrucciones completas sobre cómo ver los informes.

## Instrucciones de tareas de la pestaña **Pacientes**

---

### Crear cuenta de paciente

Puede crear una nueva cuenta de OneTouch Reveal® para un paciente, lo que agregará a ese paciente a su clínica. Los pacientes, entonces, podrán transferir datos de sus dispositivos a su cuenta de OneTouch Reveal® y tener sus informes disponibles para su próxima cita.

1. En la pestaña **Pacientes**, haga clic en **Agregar paciente**.
2. Bajo Consentimiento de declaración de responsabilidades del profesional médico (HCP), haga clic en el Formulario de consentimiento del paciente para cargar el Formulario de consentimiento del paciente.
3. Cuando el Formulario de consentimiento del paciente se cargue, deslícese hacia la parte inferior y haga clic en el enlace Imprimir para cargar una versión imprimible en PDF del Formulario de consentimiento del paciente.
4. Imprima el Formulario de consentimiento del paciente mediante el diálogo de impresión de su explorador, luego entrégueselo al paciente para que lo complete.
5. Marque la casilla de verificación He leído, comprendido y aceptado esta declaración de responsabilidades.
6. Ingrese el nombre del paciente en Agregar un nuevo paciente.

La información adicional requerida está marcada con un asterisco rojo:

- **Fecha de nacimiento**
- **Tipo de diabetes**
- **Género**

7. Además de esta información, existen dos botones de radio en la página **Agregar un nuevo paciente**:

- **Dirección de correo electrónico**
- **Dirección de correo postal**

**NOTA:** El OneTouch Reveal® quedará de manera predeterminada en la opción **Dirección de correo electrónico**. Si el paciente no tiene una dirección de correo electrónico, el HCP puede hacer clic en el botón de radio para **Dirección de correo postal**.

8. Después de elegir **Dirección de correo electrónico** o **Dirección de correo postal** y completar todos los campos obligatorios, haga clic en **Agregar paciente**.

La página **Resumen de registro** se cargará, lo que confirmará que la cuenta se ha creado y que el paciente ha sido agregado a la clínica.

9. Haga clic en el botón **Imprimir resumen de registro** para poder imprimir la información del paciente y las credenciales de inicio de sesión y entrégueselas al pacientes.

10. Después de darle al paciente el Resumen de registro, recomiéndele completar todo el registro en su casa.

Si el paciente proporcionó una dirección de correo electrónico, recibirá un correo electrónico que lo guiará por el proceso.

## Vincular la cuenta existente de un paciente por código de la clínica

1. Haga clic en el icono de Notificación para acceder a sus acciones pendientes.
2. Debajo de la sección Solicitudes de los pacientes, verá una lista de solicitudes de pacientes pendientes.
3. Haga clic en **Confirmar** para aceptar la solicitud.
4. Agregue una **ID del paciente** para ayudar a identificar a este paciente en sus registros.
5. Haga clic en **Médico clínico primario** para asignar un profesional de la salud a este paciente.
6. Haga clic en **ENVIAR** y la cuenta del paciente estará vinculada a su clínica.
7. Haga clic en **CANCELAR** para rechazar la solicitud.

**NOTA:** Los Usuarios clínicos puede encontrar su **Código de la clínica** en **Configuraciones > Mi clínica**. Los Administradores clínicos pueden encontrar el **Código de la clínica** en la pestaña **Administrar la clínica**.

## Buscar un paciente

1. Haga clic en **Pacientes**  
Se mostrará una lista de los nombres de los pacientes.
2. Buscar el paciente
  - Para buscar en la lista de pacientes, escriba el nombre o la ID de un paciente en la casilla **Buscar un paciente**. Luego haga clic en **Enviar**.
  - Haga clic en **Lista de filtros** sobre la casilla de **Buscar un paciente** y seleccione las casillas de verificación para acotar la lista de pacientes por criterios como Tipo de diabetes, Género, Valor promedio de glucosa en la sangre, entre otros.
  - De forma alternativa, puede recorrer la lista de nombres.

**NOTA:** Puede ordenar la lista de pacientes haciendo clic en los encabezados de columnas.

Una vez que haya encontrado al paciente, haga clic en el nombre del paciente para acceder al perfil de este y en el **ícono de informe** (📄), para ver e imprimir informes de ese paciente.

## Editar la información general del paciente

Edite el nombre, el sufijo, la fecha de nacimiento, el sexo y la ID del paciente. Tenga en cuenta que algunas entradas son obligatorias.

**NOTA:** Una vez que un paciente haya completado el registro de cuenta, solo podrá editar la ID del paciente.

1. [Buscar un paciente](#) en la página 14
2. Haga clic en el nombre del paciente.
3. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información general**.
4. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar ID del paciente

Edite el número de ID de un paciente.

1. *Buscar un paciente* en la página 14
2. Haga clic en el nombre del paciente.
3. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información general**.
4. Edite el número de ID de un paciente para su práctica
5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar información de contacto del paciente

Edite la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.

**NOTA:** Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.

1. *Buscar un paciente* en la página 14
2. Haga clic en el nombre del paciente.
3. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información de contacto**.
4. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Cambie los objetivos de glucosa del paciente

La aplicación web OneTouch Reveal® tiene intervalos de niveles objetivo preestablecidos (predeterminados), mediante los cuales se ubican las lecturas de glucosa dentro de determinadas categorías. Los rangos se utilizan para determinar cuándo las lecturas de glucosa se encuentran dentro o fuera del intervalo de niveles objetivo y le permite saber cuándo los niveles de glucosa son demasiado bajos o demasiado altos. Los rangos en la mayoría de los informes incluyen antes y después de las comidas, rango general y valores específicos para hipoglucemia grave e hiperglucemia grave. El rango objetivo del Informe de invitado está preestablecido de acuerdo con las pautas nacionales de control de la diabetes y no es personalizable. Para todos los demás informes, puede usar los valores de rango objetivo predeterminados o elegir otros valores.

1. *Buscar un paciente* en la página 14
2. Haga clic en el nombre del paciente.
3. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Cuidado de la diabetes**.
4. Puede realizar las siguientes acciones:

Para	Haga esto
<b>Seleccione un médico clínico de atención primaria.</b>	Seleccionar un médico clínico de atención primaria de la lista desplegable.
<b>Seleccione un tipo de diabetes</b>	Confirme el tipo de diabetes y, si es necesario, elija uno diferente de la lista desplegable.
<b>Usar intervalos predeterminados</b>	Si desea utilizar los valores predeterminados, desactive la casilla junto a <b>Establecer intervalos personalizables</b> .
<b>Usar intervalos personalizados</b>	Si desea utilizar sus propios intervalos objetivo en lugar de los valores predeterminados, seleccione <b>Establecer intervalos personalizables</b> .  Ingrese los valores de sus límites superiores e inferiores para <b>Antes de comer</b> y <b>Después de comer</b> . También puede ingresar valores para un <b>Bajo grave</b> y un <b>Alto grave</b> .

5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar idioma del paciente

1. *Buscar un paciente* en la página 14
2. Haga clic en el nombre del paciente.
3. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Idioma**.

4. Seleccione el idioma de la lista desplegable.

**NOTA:** Solamente se mostrarán los idiomas admitidos en su país.

**NOTA:** Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.

5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Cambiar el Cronograma de la franja horaria del paciente

Las configuraciones de un paciente en el OneTouch Reveal® incluyen una función de **Cronograma de la franja horaria** que afecta a diversos informes, incluidos los informes de **Resumen del paciente**, **Lista de datos y Detalles por hora del día**. El **Cronograma de la franja horaria** divide el día en ocho períodos: **Durante la noche**, **Antes del desayuno**, **Después del desayuno**, **Antes del almuerzo**, **Después del almuerzo**, **Antes de la cena**, **Después de la cena** y **Hora de acostarse**.

Los Administradores clínicos y los Usuarios clínicos pueden editar el horario de inicio y finalización de cada franja horaria en la pestaña **Perfil** de configuraciones de una persona en la web de OneTouch Reveal®. También pueden editar los nombres de las franjas horarias ellos mismos.

**NOTA:** Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.

1. Haga clic en **Configuraciones**.
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Cronograma de la franja horaria**.
3. El horario de inicio para siete de los ocho períodos aparecerá como enlaces en los que se puede hacer clic. Haga clic en cada enlace para modificar el horario de inicio.
4. Cuando hace clic en el enlace, aparece un menú desplegable debajo de este. Puede elegir horarios de inicio en incrementos de 15 minutos.
5. Cuando cambie el horario de inicio de un período, el horario de finalización del período anterior cambiará automáticamente.
6. Puede cambiar los horarios de inicio para las otras franjas horarias a sus horarios preferidos.
7. Cuando el **Cronograma de la franja horaria** está en modo editar, cada **Nombre** será un campo de texto editable en el que puede cambiar el nombre del período de tiempo.
8. Cuando termine de actualizar los horarios de inicio y los nombres de las franjas horarias, haga clic en **Guardar**.

## Eliminar paciente de la clínica

Solo un administrador clínico puede eliminar la cuenta OneTouch Reveal® de un paciente de la clínica.

1. [Buscar un paciente](#) en la página 14
2. Haga clic en el nombre del paciente.
3. Haga clic en **Quitar** debajo de **Eliminar paciente de la clínica**.
4. Haga clic en **Confirmar**

Se elimina la cuenta OneTouch Reveal® de su paciente.

## Cambiar el nombre del dispositivo de un paciente

**NOTA:** Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.

1. [Buscar un paciente](#) en la página 14
2. Haga clic en el nombre del paciente.
3. Haga clic en **Dispositivos**  
Se muestran todos los dispositivos vinculados a la cuenta OneTouch Reveal®.
4. Haga clic en **Editar** a la derecha de cada dispositivo que desee volver a nombrar.
5. Ingrese el nuevo nombre para cada dispositivo.
6. Al finalizar, haga clic en **Guardar** para cada dispositivo con nombre nuevo.

## Eliminar dispositivo del paciente

Si ya no se están usando un dispositivo y sus datos, es posible eliminar el dispositivo de la aplicación web OneTouch Reveal®.

**NOTA:**

- Una vez que un paciente haya completado el registro a la cuenta, no podrá realizar esta tarea.
  - Una vez que se elimina un dispositivo, todos sus datos también se eliminan y no se pueden restaurar. Eliminar un dispositivo puede afectar las tendencias y estadísticas anteriores.
1. [Buscar un paciente](#) en la página 14
  2. Haga clic en el nombre del paciente.
  3. Haga clic en **Dispositivos**  
Se muestran todos los dispositivos vinculados a la cuenta OneTouch Reveal®.
  4. Haga clic en **Retirar este dispositivo** para eliminar un dispositivo y todos sus datos de la aplicación web OneTouch Reveal®.
  5. Haga clic en **Sí, retirar este dispositivo** para confirmar o haga clic en **CANCELAR** si no desea que el dispositivo y sus datos se eliminen.

## Pestaña Informes

---

La pestaña **Informes** contiene información sobre cada informe OneTouch Reveal®. También le permite decidir cómo ver, imprimir y guardar los informes. La sección [Descripción general de los detalles del informe](#) en la página 26 también brinda una descripción de cada uno de los siguientes informes de OneTouch Reveal®:

- [Informe resumido del paciente](#) en la página 30
- [Informe de progreso y libro de registro de 14 días](#) en la página 30
- [Informe del análisis de excursión](#) en la página 30
- [Informe de análisis de cumplimiento](#) en la página 31
- [Informe de vista diaria integrada](#) en la página 31
- [Informe del libro de registro](#) en la página 31
- [Informe de la lista de datos](#) en la página 31
- [Informe de detalles por día de la semana](#) en la página 32
- [Informe de detalles por hora del día](#) en la página 32

Consulte [Descripción general de los detalles del informe](#) en la página 26 para obtener más información.

### Informes Opciones de la pestaña

[Ver los informes de un paciente](#) en la página 18

Puede ver cualquier informe de un paciente. El primer informe que se muestra para cada paciente será su informe predeterminado, si ha configurado uno, o el Informe de resumen del paciente.

[Ver un informe diferente](#) en la página 18

Vea un informe diferente al que se muestra actualmente en la pestaña.

[Cambiar el intervalo de fechas para un informe](#) en la página 18

Puede cambiar la cantidad de días de datos (14, 30, 90 días o intervalo personalizado) que desea incluir en la mayoría de los informes.

[Cambiar opciones para un informe](#) en la página 19

Puede cambiar las opciones para ver un informe sin tener que ir al enlace **Opciones de informe** en **Configuraciones**.

[Cambiar el orden de clasificación para el informe del libro de registros](#) en la página 19

Puede optar por ver los datos en el Informe del libro de registro ordenados por fecha en orden ascendente o descendente.

[Descargar un informe](#) en la página 19

Puede imprimir el informe que está viendo o ha seleccionado o todos sus informes preferidos.

[Imprimir y guardar informes](#) en la página 19

Las instrucciones para cada forma en la que puede imprimir un informe usando la aplicación web OneTouch Reveal®. Todas las opciones de impresión disponibles con la aplicación web OneTouch Reveal® generan un archivo PDF que se puede imprimir o guardar.

Para leer una descripción completa de cada informe, consulte [Descripción general de los detalles del informe](#) en la página 26. Esta sección también contiene información acerca de las tendencias que se pueden generar (consulte [Mensajes de tendencia](#) en la página 28).

## Opciones de la pestaña Informes

---

### Ver los informes de un paciente

Usted puede ver los informes de un paciente en la pestaña **Informes** o **Pacientes**. Esta tarea da instrucciones para ambas opciones.

1. Elija entre una de estas dos opciones:

#### Haga esto

Haga clic en **Informes**

Haga clic en **Pacientes**

#### Luego, haga esto

Haga clic en el nombre del paciente.

Haga clic en el **icono de informe** .

Se muestra su informe predeterminado.

2. Para ver un informe diferente, haga clic en la lista desplegable que aparece junto al nombre del informe actual, a continuación, haga clic en el informe que desea ver.
3. Para cambiar el intervalo de fechas correspondiente a los datos de los informes que ofrecen varias vistas de intervalos de fechas, haga clic en el **icono de calendario** , que se encuentra junto al intervalo de fechas actual. Aparece la casilla **Elija un intervalo de fechas**, lo que le permite establecer un intervalo de fechas predefinido o personalizado para los informes. Los informes le permiten ver 14, 30 o 90 días de datos o un intervalo personalizado. Si se selecciona la opción de personalizado, utilice el calendario para elegir las fechas de inicio y finalización que desea.

**NOTA:** El rango de fechas seleccionado se aplicará a todos los informes que permitan múltiples vistas de intervalo de fechas.

### Ver un informe diferente

Mientras está viendo un informe, puede ir a otro informe para ese mismo paciente.

1. Haga clic en la flecha junto al nombre del informe que se muestra actualmente.
2. En el menú desplegable, seleccione el informe que desea ver.

Se muestra el nuevo informe.

### Cambiar el intervalo de fechas para un informe

Mientras está mirando un informe que permite varias vistas de intervalos de fechas, puede cambiar el intervalo de fechas para ese informe. El intervalo de fechas es la cantidad de días (14, 30, 90 días o intervalo personalizado) que desea incluir en cada informe.

1. Haga clic en el icono de calendario  junto al intervalo de fechas actual. Aparecerá la pantalla emergente **Elija un intervalo de fechas** y se mostrarán 3 meses calendario, con el mes actual en el centro. Utilice los botones de flecha si desea que su intervalo de fechas incluya datos de un periodo de 3 meses diferentes.

Puede realizar las siguientes acciones:

2. Seleccione un intervalo de 14, 30 o 90 días.
  - a) Cambie el intervalo de fechas (**14 días, 30 días o 90 días**).
  - b) En las casillas de calendario, haga clic en las fechas de finalización para el intervalo. El intervalo de fechas seleccionado aparece ahora en el calendario como casillas en azul sombreadas.
3. Seleccione un intervalo personalizado.
  - a) Seleccione **Personalizar**.

- b) En las casillas de calendario, haga clic en las fechas de inicio y finalización para el intervalo personalizado (que no supere los 90 días).

El intervalo de fechas seleccionado aparece ahora en el calendario como casillas en azul sombreadas.

4. Al finalizar, haga clic en **Aplicar**.

## Cambiar opciones para un informe

Mientras está viendo un informe, puede cambiar las opciones para el informe sin tener que ir al enlace **Opciones de informe** en **Configuraciones**.

- Haga clic en **Opciones de informe** en la pestaña **Informes**.  
Solo se muestran las opciones que se aplican al informe seleccionado. Las casillas marcadas indican las selecciones realizadas en el enlace **Opciones de informe** en **Configuraciones**.
- Marque la casilla para cada opción que desee y desactive la casilla de cada opción no desee.
- Al finalizar, haga clic en **Aplicar**.

## Cambiar el orden de clasificación para el informe del libro de registros

Puede optar por ver los datos en el Informe del libro de registro ordenados por fecha en orden ascendente o descendente.

- Mientras ve el Informe del libro de registro, haga clic en **Clasificar por fecha**.
- En la lista desplegable, elija **Ascendente** o **Descendente**.

Los datos del Informe del libro de registro se ordenarán en función de su selección.

## Descargar un informe

Usted tiene la opción de descargar un solo informe (el que se muestra o está seleccionado actualmente) o puede optar por descargar su conjunto preferido de informes, seleccionado en los enlaces **Informes del medidor** e **Informes de la bomba** en **Configuraciones**.

Haga clic en el botón **Descargar informe**.

Se crea un archivo PDF único que contiene el informe que se puede ver, imprimir y guardar.

## Imprimir y guardar informes

Imprimir o guardar un archivo PDF de cualquier informe.

Existen varias forma de ver, imprimir y guardar informes. Elija entre las siguientes opciones de la pestaña **Pacientes**.

Para	Haga esto
Imprimir informes preferidos para un solo paciente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Pacientes</b></li> <li>Haga clic en la casilla de la columna <b>Descargar</b> del nombre del paciente.</li> <li>Haga clic en <b>Descargar</b> en <b>Descargar cola</b>, lo que genera un PDF de los informes.</li> </ul>
Imprimir informe único o informes preferidos para un paciente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Pacientes</b></li> <li>Haga clic en el <b>icono de informe</b> (📄).</li> <li>Si va a imprimir un informe único, seleccione el informe que desea imprimir de la lista desplegable.</li> <li>Haga clic en <b>Descargar informes</b></li> <li>Haga clic en <b>Descargar</b> informe único solamente o todos sus informes preferidos, con lo cual el(los) informe(s) se descargan en PDF.</li> </ul>

Ahora puede ver, imprimir o guardar el archivo PDF.

## Pestaña Administrar la clínica

---

La pestaña **Administrar la clínica** permite que un administrador clínico configure preferencias de informe para la clínica. En esta pestaña también, se puede ver una lista de los transmisores asociados a la clínica.

**NOTA:** Esta pestaña solo se muestra para usuarios designados como administradores clínicos. Para designar a un usuario clínico como administrador clínico, consulte [Cambiar rol del administrador clínico](#) en la página 24.

Para obtener más información sobre el rol del administrador clínico y sobre cómo configurar las preferencias de informe para la clínica, consulte [Principios básicos de OneTouch Reveal](#) en la página 7.

### Tareas dentro de la pestaña Administrar la clínica

[Editar información de la clínica](#) en la página 20

Puede editar el nombre, el número de teléfono o el número de fax de la clínica.

[Seleccionar Idioma de la clínica o Unidad de medida](#) en la página 21

De los idiomas disponibles, puede elegir el idioma que la aplicación web OneTouch Reveal® mostrará para su clínica.

En determinados países, podrá elegir la unidad de medida utilizada para las lecturas de glucosa en la sangre de la clínica.

Las siguientes tareas se aplican a todos los pacientes de la clínica. Una vez configuradas, estas tareas pasan a ser las configuraciones predeterminadas para todos los usuarios y administradores clínicos. Si un usuario o un administrador clínico quieren personalizar sus configuraciones para sus pacientes, puede hacerlo. Consulte [Configuraciones](#) en la página 9 para obtener más información. Un administrador clínico también puede establecer estas preferencias para otro usuario o administrador clínico. Consulte [Pestaña Usuarios clínicos](#) en la página 22 para obtener más información. Estas configuraciones reemplazarán a las establecidas para la clínica en su conjunto. Para obtener más información sobre cómo funcionan los intervalos de niveles de glucosa objetivo y las preferencias de informe, consulte [Jerarquía de preferencias](#) en la página 41.

[Editar preferencias del informe de la clínica](#) en la página 21

Puede establecer las preferencias de informes para todos los pacientes de la clínica. En las preferencias de informes, puede elegir su informe predeterminado, establecer un intervalo de fechas predeterminado y elegir qué informes se imprimirán cuando se seleccione la impresión por lotes. La aplicación le permite configurar las preferencias de informes por separado para los informes del medidor y los informes de la bomba. Por ejemplo, puede elegir el Informe del resumen del paciente como su valor predeterminado para los informes del medidor y el Informe de vista diaria integrada como su valor predeterminado para los pacientes que usan bombas.

Su informe predeterminado será el primer informe que se mostrará para cada uno de los pacientes de su clínica.

El intervalo de fechas predeterminado le permite seleccionar 14, 30, 90 días o un intervalo personalizado. Este valor predeterminado se aplica a los datos mostrados en los informes que pueden ajustarse a su selección.

Consulte [Descripción general de los detalles del informe](#) en la página 26 para obtener más información sobre cada informe.

[Editar opciones del informe de la clínica](#) en la página 21

Puede editar las opciones de informe que se aplicarán tanto a los informes de medidores como de bombas para todos los pacientes de la clínica.

## Instrucciones de tareas de la pestaña Administrar la clínica

---

Estas son las instrucciones para los enlaces **Perfil**, **Informes del medidor**, **Informes de la bomba** y **Opciones de informe** en la pestaña **Administrar la clínica**.

### Editar información de la clínica

Edite el nombre, el número de teléfono o el número de fax de la clínica.

1. Haga clic en **Administrar la clínica**
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información de la clínica**.
3. Editar información de la clínica

- Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Seleccionar Idioma de la clínica o Unidad de medida

- Haga clic en **Administrar la clínica**
- Haga clic en **Editar** a la derecha de **Idioma**.
- Seleccione el idioma de la lista desplegable.  
**NOTA:** Solamente se mostrarán los idiomas admitidos en su país.
- En determinados países, podrá seleccionar la unidad de medida aplicada a todas las lecturas de glucosa en la sangre para los pacientes en su clínica.  
Haga clic en el botón de radio para elegir la unidad de medida correcta o dejar esta configuración sin modificar.
- Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar preferencias del informe de la clínica

Edite las preferencias para ver e imprimir informes.

- Haga clic en **Administrar la clínica**
- Editar las preferencias de informes del medidor o de la bomba.

Para	Haga esto
<b>Editar informes del medidor</b>	Haga clic en <b>Informes del medidor</b> y siga los pasos a continuación
<b>Editar informes de la bomba</b>	Haga clic en <b>Informes de la bomba</b> y siga los pasos a continuación

- Haga clic en **Editar** en el extremo derecho.
- Puede realizar las siguientes acciones:

Para	Haga esto
<b>Seleccionar un informe predeterminado.</b>	En la lista desplegable, seleccione el informe que desea ver en pantalla cuando vea los informes de un paciente.
<b>Seleccionar un intervalo de fechas predeterminado.</b>	En la lista desplegable, seleccione la cantidad de días (14, 30, 90 días o intervalo personalizado) que desea incluir en cada informe. <b>NOTA:</b> No se puede cambiar el rango de fechas para el Libro de registro de 14 días o el Informe de progreso del paciente. Está determinado en 14 días.
<b>Seleccionar informes para impresión por lotes</b>	Haga clic en la casilla junto a cada informe que desee imprimir cuando elija la opción de impresión por lote (múltiples informes).  Los informes se enumeran debajo de su función principal (resumir, analizar o inspeccionar).

- Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar opciones del informe de la clínica

Edite las opciones para ver e imprimir informes.

- Haga clic en **Administrar la clínica**
- Haga clic en **Opciones de informe**
- Haga clic en **Editar** a la derecha de **Opciones de informe**.
- Haga clic en la casilla junto a cada opción que desee.
- Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Pestaña Usuarios clínicos

---

La pestaña Usuarios clínicos le permite al administrador clínico agregar usuarios clínicos o editar las preferencias de informe o el perfil de cualquier usuario clínico.

**NOTA:** Esta pestaña solo se muestra para usuarios designados como administradores clínicos. Para designar a un usuario clínico como administrador clínico, consulte [Cambiar rol del administrador clínico](#) en la página 24.

Para obtener más información sobre el rol del administrador clínico y cómo configurar las preferencias de informe para los usuarios clínicos, consulte [Principios básicos de OneTouch Reveal](#) en la página 7.

### Tareas dentro de la pestaña Usuarios clínicos

Para completar la mayor parte de estas tareas, primero debe seleccionar un usuario clínico.

[Agregar cuenta de Usuario de la clínica](#) en la página 23

Puede agregar cualquier profesional de la salud que necesite tener acceso a la aplicación web OneTouch Reveal® o a las cuentas de los pacientes OneTouch Reveal®.

[Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23

Puede encontrar un usuario clínico que ya se ha agregado a su clínica. Puede buscar un usuario clínico usando la casilla **Buscar un usuario**, recorrer la lista de usuarios clínicos o buscar por nombre.

### Seleccionar tareas del usuario clínico

Cada una de las siguientes tareas se aplica a un usuario clínico o a los pacientes de ese usuario clínico. Una vez que seleccione un usuario clínico, puede realizar cualquiera de las siguientes tareas.

[Editar información general del usuario clínico](#) en la página 23

Puede editar la información personal para un usuario clínico, como el nombre.

[Editar información de contacto del usuario clínico](#) en la página 24

Puede editar la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del usuario clínico.

[Cambiar contraseña del usuario clínico](#) en la página 24

Puede cambiar la OneTouch Reveal® contraseña de cualquier usuario clínico.

[Cambiar rol del administrador clínico](#) en la página 24

Puede asignar el rol de administrador clínico a cualquier usuario clínico o quitarle ese rol a un administrador clínico.

[Seleccionar idioma del usuario clínico](#) en la página 24

De los idiomas disponibles, puede elegir el idioma que la aplicación web OneTouch Reveal® mostrará para un usuario clínico.

[Eliminar usuario clínico de la clínica](#) en la página 24

Puede eliminar un usuario clínico de la clínica y eliminar la cuenta de OneTouch Reveal® de ese usuario clínico.

[Editar las preferencias del informe del usuario clínico](#) en la página 24

Puede establecer las preferencias de informes para todos los pacientes del usuario clínico. En las preferencias de informes, puede elegir el informe predeterminado del usuario clínico, establecer un intervalo de fechas predeterminado y elegir qué informes se imprimirán cuando se seleccione la impresión por lotes para ese usuario clínico. La aplicación le permite configurar las preferencias de informes por separado para los informes del medidor y los informes de la bomba. Por ejemplo, puede elegir el Informe del resumen del paciente como su valor predeterminado para los informes del medidor y el Informe de vista diaria integrada como su valor predeterminado para los pacientes que usan bombas. El informe predeterminado será el primer informe que se mostrará para cada uno de los pacientes del usuario clínico.

El intervalo de fechas predeterminado le permite seleccionar 14, 30, 90 días o un intervalo personalizado. Este intervalo predeterminado se aplica a los datos mostrados en los informes que pueden ajustarse a su selección. Excepción: El intervalo de fechas del libro de registro de 14 días es siempre de 14 días y no se puede personalizar.

Consulte [Descripción general de los detalles del informe](#) en la página 26 para obtener más información sobre cada informe.

[Editar opciones del informe del usuario clínico](#) en la página 25

**Opciones de informe** enumera ciertas opciones que se aplicarán tanto a los informes de medidores como de bombas para un usuario clínico.

Para obtener más información sobre cómo funcionan las preferencias de informe, consulte [Principios básicos de OneTouch Reveal](#) en la página 7 y [Jerarquía de preferencias](#) en la página 41.

## Instrucciones de tareas de la pestaña Usuarios clínicos

---

### Agregar cuenta de Usuario de la clínica

Crear una cuenta de usuario clínico

Estará creando el nombre de usuario del usuario clínico; una vez guardado, no se puede cambiar.

1. Haga clic en **Usuarios clínicos**
2. Haga clic en **Agregar usuario**
3. Ingrese **Información general**.
4. Ingrese **Información de contacto**.
5. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.
6. Seleccione un idioma de la lista desplegable.
7. Seleccione la casilla **Este usuario es un administrador clínico** si desea darle a este usuario privilegios de Administrador clínico.
8. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.
9. Haga clic en **Imprimir resumen de registro** para proporcionar instrucciones para que el usuario clínico inicie sesión y complete su registro.

La cuenta del usuario clínico se ha creado en su clínica. Si necesita agregar otro usuario clínico, haga clic en **Agregar otro usuario** y repita los mismos pasos.

### Seleccionar usuario clínico

1. Haga clic en **Usuarios clínicos**  
Se mostrará una lista de los nombres de los usuarios.
2. Buscar el usuario
  - Recorra la lista de nombres.
  - NOTA:** Puede ordenar la lista de nombres haciendo clic en los encabezados de columnas.
  - Busque en la lista escribiendo el nombre de usuario o la ID del profesional en la casilla **Buscar un usuario**. La lista de los nombres de usuarios se filtrará a medida que usted vaya escribiendo.
3. Haga clic en el nombre del usuario

La cuenta del usuario clínico aparecerá para editar su información o preferencias.

### Editar información general del usuario clínico

Edite el nombre, el sufijo, la especialidad y la ID del profesional.

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23  
Se muestra la página de perfil del usuario.
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información general**.
3. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar información de contacto del usuario clínico

Edite la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Información de contacto**.
3. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Cambiar contraseña del usuario clínico

La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y contener al menos una letra y un número.

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Contraseña**.
3. Cambiar la contraseña.  
No necesita la contraseña actual, pero tendrá que escribir la nueva contraseña dos veces.
4. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.
5. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana de confirmación.

## Cambiar rol del administrador clínico

Asignar o eliminar rol del administrador clínico

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Rol del usuario**.
3. Haga clic en la casilla **Este usuario es un administrador clínico**.  
Una casilla marcada significa que este usuario clínico es ahora un administrador clínico. Una casilla sin marcar significa que este usuario clínico no es un administrador clínico.
4. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Seleccionar idioma del usuario clínico

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23
2. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Idioma**.
3. Seleccione el idioma de la lista desplegable.  
**NOTA:** Solamente se mostrarán los idiomas admitidos en su país.
4. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Eliminar usuario clínico de la clínica

**NOTA:** Antes de eliminar a un usuario clínico, debe reasignar sus pacientes a otro usuario.

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23
2. Haga clic en **Quitar**
3. Utilice la lista desplegable para asignar a los pacientes a otro usuario clínico.
4. Haga clic en **Sí**

Se ha eliminado al usuario clínico y todos los pacientes han sido asignados al usuario clínico elegido.

## Editar las preferencias del informe del usuario clínico

Edite las opciones de visualización e impresión de informes.

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23
2. Editar preferencias de informe.

<b>Para</b>	<b>Haga esto</b>
<b>Editar informes del medidor</b>	Haga clic en <b>Informes del medidor</b> y siga los pasos a continuación.
<b>Editar informes de la bomba</b>	Haga clic en <b>Informes de la bomba</b> y siga los pasos a continuación.

3. Haga clic en **Editar**

4. Puede realizar las siguientes acciones:

<b>Para</b>	<b>Haga esto</b>
<b>Seleccionar un informe predeterminado.</b>	En la lista desplegable, seleccione el informe que desea ver en pantalla cuando vea los informes de un paciente.
<b>Seleccionar un intervalo de fechas predeterminado.</b>	En la lista desplegable, seleccione la cantidad de días (14, 30, 90 días o intervalo personalizado) que desea incluir en cada informe.  <b>NOTA:</b> No se puede cambiar el rango de fechas para el Libro de registro de 14 días o el Informe de progreso del paciente. Está determinado en 14 días.
<b>Seleccionar informes para impresión por lotes</b>	Haga clic en la casilla junto a cada informe que desee imprimir cuando elija la opción de impresión por lote (múltiples informes).  Los informes se enumeran debajo de su función principal (resumir, analizar o inspeccionar).

5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

## Editar opciones del informe del usuario clínico

Edite las opciones para ver e imprimir informes.

1. [Seleccionar usuario clínico](#) en la página 23
2. Haga clic en **Opciones de informe**
3. Haga clic en **Editar** a la derecha de **Opciones de informe**.
4. Haga clic en la casilla junto a cada opción que desee.
5. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.

---

# Capítulo

# 4

---

## Detalles del informe

---

### Descripción general de los detalles del informe

---

La sección Detalles del informe proporciona una descripción de cada informe y una descripción general de los colores y símbolos, los mensajes de tendencia y notas al pie que pueden aparecer en los informes. Cuando se imprimen los informes, se incluye información adicional, como la identificación del paciente, los intervalos objetivo de los pacientes y el número de serie del dispositivo. Los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> contienen datos de los dispositivos del paciente, como medidores de glucosa y bombas de insulina. Todos los temas de esta sección contienen información que será de utilidad para comprender los informes.

**NOTA:** Según los datos del paciente, los informes pueden ser diferentes de los ejemplos mostrados en este manual.

#### Temas en los detalles del informe

[Colores y símbolos en los informes](#) en la página 27

Los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> utilizan una variedad de formatos para presentar datos, entre los que se incluyen gráficos, cuadros, tablas y texto. Los colores y símbolos se utilizan en la presentación de estos datos. Consulte [Colores y símbolos en los informes](#) en la página 27 para obtener más información.

[Mensajes de tendencia](#) en la página 28

La aplicación identifica tendencias y genera mensajes en el Informe de resumen del paciente, el Análisis de excursión, el Informe de adherencia, el Informe de detalles por hora del día y el Informe detalles por día de la semana. Consulte [Mensajes de tendencia](#) en la página 28 para obtener más información.

**NOTA:** Los mensajes de tendencia solo se generan cuando hay al menos una lectura de glucosa generada dentro del intervalo informable de un dispositivo.

[Notas de pie de página en los informes](#) en la página 29

Bajo ciertas condiciones, los informes incluirán notas al pie. Las notas al pie proporcionan un texto explicativo adicional que se utiliza para ayudar a entender los informes y el contenido. Consulte [Notas de pie de página en los informes](#) en la página 29 para obtener más información.

#### Descripciones de informe

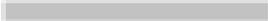
La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> proporciona nueve informes que respaldan la evaluación del monitoreo de la glucosa y la administración de insulina. Una descripción de cada informe también se incluye en esta sección.

- [Informe resumido del paciente](#) en la página 30
- [Informe de progreso y libro de registro de 14 días](#) en la página 30
- [Informe del análisis de excursión](#) en la página 30
- [Informe de análisis de cumplimiento](#) en la página 31
- [Informe de vista diaria integrada](#) en la página 31
- [Informe del libro de registro](#) en la página 31
- [Informe de la lista de datos](#) en la página 31
- [Informe de detalles por día de la semana](#) en la página 32
- [Informe de detalles por hora del día](#) en la página 32

## Colores y símbolos en los informes

Los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> utilizan una variedad de formatos para presentar datos, entre los que se incluyen gráficos, cuadros, tablas y texto. La mayoría de los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> se organizan en secciones. En la parte superior de cada sección, aparece una leyenda para cualquier símbolo que pueda utilizarse. No todos los símbolos se utilizan en todos los informes. También se utilizan diferentes colores en los informes al mostrar informes en la pantalla o al imprimir en color. Los colores pueden variar ligeramente entre la pantalla y los informes impresos. Como referencia, estos son los colores y símbolos utilizados en la mayoría de los informes.

**Tabla 5: Colores y símbolos en los informes**

Propiedad	Símbolo
Sin etiquetar	 Superior al valor objetivo  Dentro del objetivo  Inferior al valor objetivo
BG antes de las comidas	 Superior al valor objetivo  Dentro del objetivo  Inferior al valor objetivo
BG después de las comidas	 Superior al valor objetivo  Dentro del objetivo  Inferior al valor objetivo
BG promedio	
Objetivos generales	
BG en el percentil 25	
BG en el percentil 75	—
Carbohidratos	
Insulina	
Insulina con corrección de BG	
Insulina con corrección de comidas	
Insulina con ambas correcciones	
Insulina sin corrección	
Anulación del bolo hacia arriba	
Anulación del bolo hacia abajo	
Temperatura basal	<b>T</b>
Suspender	--//--
Retomar	-->--

Propiedad	Símbolo
Llenar la cánula	<b>F</b>
Imprimir	<b>P</b>
Tendencia	<b>!</b>

## Mensajes de tendencia

Los mensajes de tendencia enumeran las tendencias de monitoreo de glucosa y administración de insulina que se detectaron a partir de los datos del dispositivo del paciente. Los mensajes de tendencia aparecen en el Informe de resumen del paciente, el Análisis de excursión, el Informe de adhesión, el Informe de detalles por hora del día y el Informe de detalles por día de la semana.

### NOTA:

- Los mensajes de tendencia solo se generan cuando hay al menos una lectura de glucosa generada dentro del intervalo informable de un dispositivo.
- Los mensajes de tendencias solo deben utilizarse como una guía y no como la única razón para tomar decisiones médicas. Los umbrales de hipoglucemia e hiperglucemia utilizados en la aplicación web OneTouch Reveal® se pueden personalizar.
- Tenga en cuenta que las siguientes acciones pueden afectar las tendencias y estadísticas anteriores identificadas:
  - Cambiar el intervalo de glucosa objetivo
  - Eliminar o agregar un dispositivo (esto también elimina o agrega datos del dispositivo)
  - Hacer cambios en las etiquetas de comida en las lecturas de glucosa
  - Seleccionar diferentes intervalos de fechas para ver los datos

Para que se identifiquen algunas tendencias, se necesita una cantidad mínima de puntos de datos antes de que aparezca un mensaje. La cantidad de puntos necesarios varía según la tendencia. Se dará prioridad a determinados mensajes sobre los demás, por lo que no se mostrarán todos los mensajes, incluso cuando se activen. Por ejemplo, la hipoglucemia tiene prioridad sobre la hiperglucemia y algunos informes muestran un máximo de tres mensajes de tendencia.

**NOTA:** Los datos ingresados manualmente no se incluirán en los cálculos usados para generar mensajes de tendencia.

Los mensajes de tendencia se agrupan en seis categorías de mensajes:

- Mensajes de hipoglucemia
- Mensajes de hiperglucemia
- Mensajes de variabilidad
- Mensajes de análisis comparativo
- Mensajes de cumplimiento
- Mensajes de mediciones, dosificación y tendencias de datos

Además, hay estadísticas selectas de riesgo de diabetes disponibles como opción, que constan de lo siguiente:

- Intervalo de riesgos diarios promedio (ADRR)
  - El intervalo de riesgos diarios promedio (ADRR) es una medida de la variabilidad de glucosa en la sangre que predice tanto la hipoglucemia como la hiperglucemia. Además de A1C, las medidas de la variabilidad de glucosa se utilizan en las prácticas clínicas para ayudar a evaluar y mejorar el control glucémico.
  - Para que el algoritmo de ADRR pueda medir la variabilidad de glucosa se necesita un mínimo de 14 días de valores de glucosa con, por lo menos, 3 valores de glucosa diarios en un período de 30 días. El ADRR utiliza una escala de 0 a 60. Una medición de 0 a 20 representa un bajo riesgo de variabilidad de glucosa, una medición de 21 a 40 representa un riesgo medio y una medición de 41 a 60 representa un riesgo alto.
- Índice de glucosa baja en la sangre (LBGI)
  - El LBGI es una medida de riesgo de hipoglucemia grave que, en los estudios clínicos, se ha identificado como un obstáculo para el control óptimo de la diabetes. Mientras más alto sea el valor de LBGI, más alto será el riesgo de futura hipoglucemia grave. La puntuación de LBGI aumenta con la frecuencia o el grado de los valores bajos de glucosa en la sangre.
  - Una puntuación de LBGI de menos de o igual a 1.1 indica un riesgo mínimo de hipoglucemia, una puntuación por encima de 1.1 a 2.5 indica un riesgo bajo, una puntuación por encima de 2.5 a 5.0 indica un riesgo moderado y una puntuación superior a 5.0 indica un riesgo alto.

- Índice de glucosa alta en la sangre (HBGI)
  - El HBGI es una medida de riesgo de hiperglucemia. Mientras más alto el valor de HBGI, más alto el riesgo de futura hiperglucemia.
  - Una puntuación de HBGI de 4.5 o menos indica un riesgo bajo de hiperglucemia, una puntuación por encima de 4.5 a 9.0 indica un riesgo moderado y una puntuación superior a 9.0 indica un riesgo alto.

**NOTA:** En OneTouch Reveal<sup>®</sup>, estas estadísticas de riesgo corresponden únicamente a los valores de glucosa de los resultados de glucosa en la sangre de un medidor y no a los valores de monitoreo de glucosa continuo.

Fuentes: Kovatchev BP et al Diabetes Care 29:2433-2438, 2006; Kovatchev BP Scientifica (Cairo). 2012;2012:283821; Kovatchev B and Cobelli C Diabetes Care 39:502-510, 2016;

Para activar y visualizar estas estadísticas de riesgo:

1. Ir a Configuraciones
2. Hacer clic en Opciones de informe
3. Seleccionar Visualización de los riesgos

## Notas de pie de página en los informes

Bajo ciertas condiciones, los informes incluirán notas al pie que proporcionan información adicional para ayudar a entender los informes y su contenido. Esta tabla incluye las notas de pie de página y las razones por las que se generaron.

**Tabla 6: Notas de pie de página**

Nota de pie de página	Razones de la nota de pie de página
Los lecturas de glucosa superiores al máximo del dispositivo se han visualizado como "ALTO".	Se generan cuando el informe contiene datos de glucosa por encima de un intervalo de medición definido en un dispositivo en particular.
Según el valor máximo permitido para un dispositivo, los gráficos y los cálculos estadísticos utilizan un valor máximo de glucosa informado como "ALTO." El valor es el valor máximo permitido para el dispositivo + 1 mg/dL. Consulte el Manual del usuario de su dispositivo para determinar el valor máximo permitido.	Se generan cuando el informe contiene datos de glucosa por encima de un intervalo de medición definido en un dispositivo en particular.
Según el valor mínimo permitido para un dispositivo, los gráficos y los cálculos estadísticos utilizan un valor mínimo de glucosa informado como "BAJO." El valor es el valor mínimo permitido para el dispositivo - 1 mg/dL. Consulte el Manual del usuario de su dispositivo para determinar el valor mínimo permitido.	Se generan cuando el informe contiene datos de glucosa por debajo de un margen de medición definido en un dispositivo en particular.
Los indicadores de comida pueden no ser exactos si el reloj del medidor estaba mal configurado o si el paciente no ha cumplido con las entradas de comidas.	Se genera cuando un informe contiene datos de determinados medidores OneTouch <sup>®</sup> . Consulte el Manual del usuario del dispositivo.
Este informe contiene datos de un dispositivo cuya configuración de fecha u hora estuvo más de 15 minutos fuera de sincronización con el reloj del sistema a la hora de la transferencia de datos. Esto podría afectar la exactitud de los informes.	Se genera cuando se detecta una discrepancia entre el reloj del dispositivo y el reloj del sistema durante la transferencia de datos.
Este informe contiene datos de insulina de múltiples medidores o bombas, lo que puede afectar la exactitud del contenido debido a posibles entradas redundantes.	Se genera cuando un informe contiene datos de insulina de múltiples dispositivos para un paciente.

Nota de pie de página	Razones de la nota de pie de página
Este período de informe contiene datos de insulina de un medidor y una bomba. Los datos de insulina del medidor se han excluido de este informe, lo que puede afectar la exactitud del contenido.	Se genera cuando un informe contiene datos de insulina de al menos una bomba y al menos un medidor.

## Informe resumido del paciente

---

Una descripción general de las excursiones y tendencias de glucosa, las mediciones y los regímenes de dosis, y estadísticas comparativas clave para un intervalo de fechas determinado.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Tendencias en los datos de glucosa del paciente
- Estadísticas comparativas para ver el control glucémico en el presente período de informe con respecto al período anterior para lo siguiente:
  - promedio de glucosa general
  - valor más bajo
  - valor más alto
  - desviación estándar (si se seleccionó)
  - intervalos de intercuartiles (si se seleccionó)
- Excursiones de glucosa que proporcionan el porcentaje de lecturas por encima, por debajo y dentro del intervalo objetivo
- Glucosa del paciente trazada por hora del día
- Estadísticas de monitoreo y dosificación

## Informe de progreso y libro de registro de 14 días

---

Esta es una versión del informe que su paciente ve en su aplicación móvil OneTouch Reveal<sup>®</sup>, que muestra una visión general del progreso, incluidos los promedios por mes y el diario de 14 días.

### Qué contiene este informe

- Resumen de 14 días en comparación con un período anterior
- Lecturas y tendencias promedio
- 4 tendencias más recientes
- Lecturas y promedios por mes
- Información general del libro de registro

## Informe del análisis de excursión

---

Una descripción general de excursiones, o lecturas de glucosa en la sangre que están por encima o por debajo del **Límites objetivo** del paciente, así como también tendencias de variabilidad.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Un gráfico de las excursiones en general
- Un gráfico de las excursiones por hora del día
- Un gráfico de las excursiones por día de la semana

## Informe de análisis de cumplimiento

---

Descripción general de los datos de cumplimiento de las mediciones de glucosa y las actividades de la bomba.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Excursiones de glucosa alta y baja
- Hora y dosis de insulina administrada por bolo

## Informe de vista diaria integrada

---

La vista de un momento del día de las lecturas de glucosa, la ingesta de carbohidratos y los datos de dosis de insulina.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Integra los datos de los medidores de glucosa en la sangre y los dispositivos compatibles juntos en la vista de un momento del día.

## Informe del libro de registro

---

El Informe del libro de registro combina las lecturas de glucosa en la sangre, las dosis de bolo y otros eventos en una tabla. Cada columna de la tabla de Informe del libro de registro representa una hora (existen dos ciclos de 12 a 11, uno para el horario de la mañana y uno para el de la tarde). Las filas de la tabla representan el día de la semana y la fecha, pero cada uno de estos días se subdivide por filas que muestran datos tales como los niveles de glucosa en la sangre, la dosis de insulina basal y la dosis de insulina en bolo.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Una vista de las lecturas de la glucosa por hora del día
- Varias estadísticas, incluidas las siguientes:
  - Valor de glucosa promedio
  - Ingesta de insulina total
  - Datos de carbohidratos totales

## Informe de la lista de datos

---

Una lista completa de todos los eventos para un intervalo de fechas seleccionado.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Una extensa lista de datos capturados por el dispositivo, que se puede ordenar según lo siguiente:
  - fecha registrada o en el orden en que se realizaron las lecturas
  - tipo de resultado
  - número de serie

## Informe de detalles por día de la semana

---

Un resumen de la glucosa, la ingesta de insulina y carbohidratos según el día de la semana, para un intervalo de fechas seleccionado.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Gráfico de la glucosa por día de la semana
- Estadísticas clave para cada día de la semana, incluidas las siguientes:
  - Valor más alto
  - Valor más bajo
  - Valor medio
  - Valor de glucosa promedio
  - Desviación estándar
  - El número total de lecturas de glucosa
- Gráficos de dosificación de insulina y datos de ingesta de carbohidratos por día de la semana
- Estadísticas de insulina para cada día de la semana

## Informe de detalles por hora del día

---

Un resumen de la glucosa, la ingesta de insulina y carbohidratos según la hora del día, para un intervalo de fechas seleccionado.

Este informe permite un intervalo de 14 días, 30 días, 90 días o un intervalo personalizado.

### Qué contiene este informe

- Gráfico de glucosa por hora del día
- Estadísticas clave para cada período durante el día, incluidas las siguientes:
  - Valor más alto
  - Valor más bajo
  - Valor medio
  - Valor de glucosa promedio
  - Desviación estándar
  - El número total de lecturas de glucosa
- Gráfico de dosificación de insulina y datos de ingesta de carbohidratos por hora del día
- Administración de insulina e ingesta de carbohidratos para cada período del día

---

# Capítulo

# 5

---

## Transferencia de datos

---

### Transferencia de datos

---

La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> utiliza los datos recogidos a partir de uno o más dispositivos compatibles para generar informes. Hay dos opciones disponibles para transferir datos desde un dispositivo compatible: Herramienta de transferencia de datos o transmisor. Para transferir datos usando la Herramienta de transferencia de datos, primero debe instalarla.

Una vez que haya iniciado sesión en la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, podrá ver un enlace para descargar e instalar la Herramienta de transferencia de datos en la esquina superior derecha de la pantalla.

Para transferir datos usando el transmisor, primero debe conectarlo a un tomacorriente.

**NOTA:** Para obtener una lista completa de dispositivos compatibles, haga clic en el siguiente enlace:

[OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](https://OneTouchReveal.com/support/es_US/)

Mientras que la OneTouch Reveal<sup>®</sup> aplicación utiliza protocolos de cifrado y autenticación de extremo a extremo para proteger su información, no utilice ningún otro cable, dispositivo o medio para transferir datos.

### Instalar la Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal<sup>®</sup>

---

La Herramienta de transferencia de datos ofrece una forma de transferir datos desde un dispositivo compatible hacia la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> y esta deberá estar instalada para poder transferir datos.

**NOTA:** Debe tener una cuenta OneTouch Reveal<sup>®</sup> para usar la Herramienta de transferencia de datos.

Instrucciones de instalación:

1. Iniciar sesión a su cuenta OneTouch Reveal<sup>®</sup>.
2. Haga clic en el enlace **Herramienta de transferencia de datos**.  
Esta se encuentra en la esquina superior derecha de cada pantalla.
3. Siga las instrucciones para completar la instalación.
4. Asegúrese de que no haya un cable USB OneTouch<sup>®</sup> conectado a su computadora y haga clic en **OK**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.  
Aparecerá una pantalla emergente cuando se complete la instalación. Si lo desea, seleccione **Crear un icono en el Escritorio** para crear un acceso directo en el escritorio. También puede optar por abrir la Herramienta de transferencia de datos cuando inicia su computadora.
6. Haga clic en **Terminar**

**NOTA:** Después de la instalación, se le puede pedir que reinicie su computadora.

### Transferir datos desde el dispositivo mediante la Herramienta de transferencia de datos

---

Solo puede transferir datos a la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> desde un dispositivo compatible. Para obtener una lista completa de dispositivos compatibles, instrucciones de conexión u otra información sobre cada dispositivo, haga clic en el siguiente enlace: [OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](https://OneTouchReveal.com/support/es_US/). Asegúrese de estar utilizando el cable correcto para el dispositivo para transferir datos.

1. Conecte el dispositivo a su computadora, utilizando el cable adecuado.  
Abra la Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal® y seleccione **Encontrar mi dispositivo**. La Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal® buscará el dispositivo. Cuando se encuentre el dispositivo, aparecerá una pantalla de confirmación.
2. Inicie sesión en la aplicación web OneTouch Reveal® con su nombre de usuario y contraseña.  
Se omitirá este paso si ya ha proporcionado esta información y eligió que se recordara su información de inicio de sesión.
3. Haga clic en **Confirmar** para transferir datos.

**NOTA:**

- Si la hora programada en el dispositivo y en la computadora difieren en más de 15 minutos, una pantalla emergente le pedirá que las sincronice. Haga clic en **Sí** si desea que la hora del dispositivo coincida con la hora de la computadora. Esta pantalla no aparecerá si elige siempre sincronizar la hora en la pestaña **Configuraciones**.
  - Cuando se estén transfiriendo datos, puede hacer clic en **CANCELAR** en cualquier momento para detener la transferencia de todos los datos por cualquier motivo. Los datos se almacenan en la aplicación web OneTouch Reveal® solo cuando la transferencia de datos se haya completado.
4. Aparece una pantalla emergente cuando se completa la transferencia, con opciones para ver los informes del paciente o asignar el dispositivo.

## Menú de la Herramienta de transferencia de datos

---

Puede acceder a las configuraciones de la Herramienta de transferencia de datos más utilizadas haciendo clic con el botón derecho en el icono de la Herramienta de transferencia de datos () en la bandeja del sistema (PC) o en la barra del menú (Mac).

### Configuraciones

Al hacer clic en **Configuraciones** se abrirán las pestañas **Configuraciones**, **Información para el inicio de sesión**, **Dispositivos** y **Ayuda** de la Herramienta de transferencia de datos. Consulte [Personalizar las configuraciones de la herramienta de transferencia de datos](#) en la página 35 para obtener instrucciones sobre cómo cambiar esta configuración.

### Encontrar mi dispositivo

Cuando selecciona **Encontrar mi dispositivo**, la Herramienta de transferencia de datos iniciará la búsqueda de un dispositivo compatible que esté conectado a su computadora mediante el cable correspondiente.

### Configuraciones de comunicación del dispositivo

Si no se selecciona **Deshabilitar la detección automática del dispositivo** bajo **Configuraciones de comunicación del dispositivo** en la pestaña **Configuraciones**, la **Herramienta de transferencia de datos** buscará automáticamente un dispositivo.

### Ver registros

Cuando selecciona **Ver registros**, puede ver información técnica sobre una transferencia de datos.

### Limpiar dispositivo

La Herramienta de transferencia de datos se puede utilizar para borrar los datos almacenados en algunos dispositivos compatibles. Consulte [Borrar dispositivo usando la herramienta de transferencia de datos](#) en la página 35 para obtener instrucciones.

## Ayuda

Proporciona un enlace a este Manual del usuario y otra información de contacto para obtener ayuda.

## Salir

Cierra la aplicación Herramienta de transferencia de datos.

## Borrar dispositivo usando la herramienta de transferencia de datos

---

La Herramienta de transferencia de datos se puede utilizar para borrar los datos almacenados en algunos dispositivos compatibles. Para obtener una lista de dispositivos y su capacidad para borrar datos, haga clic en el siguiente enlace: [OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](https://www.onetouchreveal.com/support/es_US/).

Una vez borrados, los datos del dispositivo que se cargaron previamente a través del **Herramienta de transferencia de datos** solo estarán disponibles a través de la aplicación web OneTouch Reveal®.

1. Conecte el dispositivo a su computadora, utilizando el cable adecuado.  
Abra la Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal® y seleccione **Encontrar mi dispositivo**. La Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal® buscará el dispositivo. Cuando se encuentre el dispositivo, aparecerá una pantalla de confirmación.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la **Herramienta de transferencia de datos**  en la bandeja del sistema (PC) o en la barra del menú (Mac).
3. Haga clic en **Limpiar dispositivo** en el menú emergente.
4. Haga clic en **Limpiar dispositivo** para borrar de forma permanente datos del dispositivo.  
Una pantalla emergente confirmará que los datos se están borrando.
5. Haga clic en **OK** para cerrar el mensaje de confirmación.

## Personalizar las configuraciones de la herramienta de transferencia de datos

---

La Herramienta de transferencia de datos se instala con configuraciones predeterminadas que se pueden personalizar abriendo la Herramienta de transferencia de datos y cambiando las pestañas **Configuraciones**, **Información para el inicio de sesión**, **Dispositivos** y **Ayuda**.

### Pestaña Configuraciones

En la pestaña **Configuraciones** se puede personalizar estas opciones:

- Seleccione **Ir a la aplicación web OneTouch Reveal® después de cada transferencia** si desea que la Herramienta de transferencia de datos abra su explorador predeterminado e inicie sesión en la aplicación web OneTouch Reveal® después de una transferencia de datos exitosa.
- Seleccione **Mostrar la pantalla de inicio** para visualizar la pantalla de inicio cada vez que se abra la herramienta de transferencia de datos.

Puede utilizar **Configuraciones de comunicación del dispositivo** para configurar la Herramienta de transferencia de datos para encontrar automáticamente un dispositivo compatible cuando se conecte a su computadora.

- Seleccione **Deshabilitar la detección automática del dispositivo** si no desea que la Herramienta de transferencia de datos encuentre, automáticamente, un dispositivo cuando lo conecte a su computadora mediante el cable correspondiente.
- Use las flechas o escriba un número en el campo **Intervalo de sondeo** para especificar la frecuencia con que la Herramienta de transferencia de datos buscará un dispositivo conectado.
- Utilice la lista desplegable **Puerto** si desea especificar el puerto que se utilizará para la conexión del dispositivo. Seleccione **Búsqueda automática** si desea que la herramienta de transferencia de datos busque todos los puertos disponibles para un dispositivo conectado.

- Utilice **Configuraciones de sincronización del reloj** para elegir si desea configurar automáticamente la hora del dispositivo a la hora del sistema de la computadora cuando la diferencia sea de más de 15 minutos.

### Pestaña Información para el inicio de sesión

Puede configurar la Herramienta de transferencia de datos para iniciar sesión en la aplicación web OneTouch Reveal® sin ingresar su nombre de usuario o dirección de correo electrónico y contraseña cada vez que transfiera datos. Para habilitar el inicio de sesión automático, marque la casilla e introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** necesarios.

### Pestaña Dispositivos

En la pestaña **Dispositivos**, puede seleccionar los dispositivos que use.

### Pestaña Ayuda

La pestaña **Ayuda** proporciona un enlace a este Manual del usuario y otra información de contacto para obtener ayuda.

## Transferir datos desde un dispositivo con un transmisor

---

Los siguientes pasos describen el proceso de transferencia de datos con un transmisor.

1. Conecte el dispositivo a su transmisor, utilizando el cable adecuado.
2. El transmisor ahora transferirá automáticamente los datos.
3. Acceda a su cuenta en la aplicación web OneTouch Reveal®.

## Asignar dispositivo del paciente

---

En el caso de un dispositivo que se reconoce como el de un Paciente existente dentro de la clínica, los datos serán automáticamente asignados a ese paciente.

Si un dispositivo no se reconoce como el de un Paciente existente dentro de su clínica, aparecerá un icono de Notificación en el encabezado de la aplicación web OneTouch Reveal®. Haga clic en el icono para ver la opción para asignar el dispositivo a un nuevo Paciente. Una vez asignados, los datos del paciente se almacenarán en la aplicación web OneTouch Reveal®.

## Crear informe de invitado sin asignar dispositivo de paciente

---

La aplicación web OneTouch Reveal® le permite crear un Informe de invitado sin asignar el dispositivo a una cuenta de paciente. Puede descargar estos informes hasta que los datos se borren de la cola o hasta 48 horas después de la carga de datos, pero los datos no se almacenan en la aplicación web OneTouch Reveal® permanentemente hasta que se asignen a un Paciente. El rango de fechas para un Informe de invitado siempre será de los últimos 14 días. Ni el rango de fechas ni el rango objetivo de glucosa son personalizables.

Para crear el Informe de invitado:

1. Conecte el dispositivo de su paciente a su computadora.
2. Abra la Herramienta de transferencia de datos y seleccione **Encontrar mi dispositivo**.
3. Haga clic en **Abra la Aplicación Web** después de que los datos hayan terminado de cargarse.
4. En la aplicación, haga clic en el icono de Notificación en el encabezado de la pestaña Pacientes o en Dispositivos a asignar en la barra de notificaciones.
5. Haga clic en **Crear informe de invitado** para ver las opciones del informe.

---

# Capítulo

# 6

---

## Recursos

---

### Recursos

---

Esta sección contiene información adicional que puede ser útil.

### Glosario

---

Este Glosario define los términos utilizados en la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> y su Manual del usuario, así como algunos de los términos médicos comunes asociados con la diabetes.

#### Informe de análisis de cumplimiento

Un informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que brinda una descripción general de los datos de cumplimiento para las mediciones y las actividades de la bomba glucosa, para un intervalo de fechas determinado.

#### Intervalo de riesgos diarios promedio (ADRR)

Una medición de la variabilidad de las fluctuaciones del nivel de glucosa. El intervalo utiliza una escala de 0 a 60. Una medición de 0 a 20 representa un bajo riesgo, una medición de 21 a 40 representa un riesgo medio y una medición de 41 a 60 representa un riesgo alto.

#### Glucosa promedio

La media aritmética calculada para un conjunto de lecturas de glucosa en la sangre.

#### Dosis basal

La cantidad continua de insulina que el cuerpo necesita durante el día.

#### Glucosa en la sangre (BG)

Se refiere a los resultados de la glucosa obtenidos de una muestra de sangre. “Glucosa en la sangre” o su abreviatura (BG) se utilizan en los informes para identificar estos resultados.

#### Dosis de bolo

Las unidades adicionales de insulina necesarias para cubrir la ingesta de carbohidratos o para corregir un alto contenido de glucosa.

#### Cánula

Un tubo flexible que se inserta en una cavidad corporal, conducto o vaso para drenar líquido o administrar una sustancia, como un medicamento (por ejemplo, insulina).

#### Monitoreo de glucosa continuo (CGM)

Un sistema de monitoreo que mide la glucosa en los fluidos corporales debajo de la piel de manera casi continua, mediante un sensor que se inserta a través de la piel o se implanta debajo de ella.

#### Administrador clínico

Un rol dentro de la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> con acceso ilimitado a todas las funciones de la aplicación

## Usuario clínico

Un rol dentro de la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> con acceso más limitado a las funciones de la aplicación

## Coefficiente de variación

El coeficiente de variación (CV) se define como la proporción entre la desviación estándar (SD) y la media (promedio), expresada como porcentaje:  $\%CV = 100 \times SD/media$ .

## Informe de la lista de datos

Un informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que ofrece una vista tabular de todos los datos capturados por el dispositivo para un intervalo de fechas determinado visualizados en orden cronológico.

## Registro de datos

Información en la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, tal como una lectura de glucosa, dosis de insulina u otra información (por ejemplo, nombre).

## Intervalo de fechas

La cantidad de días (14, 30, 90 días o un intervalo personalizado), correspondiente a los datos que se incluyen en cada informe OneTouch Reveal<sup>®</sup>, a menos que se indique lo contrario.

## Informe predeterminado

De forma predeterminada, el informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> se muestra primero para cada paciente. Cada usuario clínico puede establecer el informe predeterminado.

## Niveles predeterminados

Se refiere a los intervalos de glucosa objetivo u opciones de informe que están preestablecidos en la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

## Informe de detalles por día de la semana

Un informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que proporciona un resumen de lecturas de glucosa, la ingesta de insulina y carbohidratos según el día de la semana, para un intervalo de fechas seleccionado.

## Informe de detalles por hora del día

Un informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que proporciona un resumen de lecturas de glucosa, la ingesta de insulina y carbohidratos según la hora del día, para un intervalo de fechas seleccionado.

## Dispositivo

Un producto que proporciona datos sobre la diabetes que se pueden compartir con la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

## Número de serie del dispositivo

Un número único que se almacena en la memoria de cada dispositivo de monitoreo de glucosa. La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> obtiene el número de serie del dispositivo al transferir los datos de la glucosa para poder hacer un seguimiento del dispositivo donde se originaron los datos.

## Informe del análisis de excursión

Un informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que proporciona una lista de las tendencias de hiperglucemia, hipoglucemia, variabilidad y de la bomba, para un intervalo de fechas determinado.

## Notas de pie de página

Los mensajes que aparecen en la parte inferior de los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> que comunican información adicional.

## Informe de invitado

Una función OneTouch Reveal<sup>®</sup> que le permite descargar informes sin haber asignado el dispositivo a un paciente. El rango de fechas para el Informe de invitado siempre será los últimos 14 días. El rango objetivo está preestablecido de acuerdo con las pautas nacionales de control de la diabetes. Ni el rango de fechas ni el rango objetivo de glucosa son personalizables.

## Índice de glucosa alta en la sangre (HBGI)

Una medición para calcular el riesgo de hiperglucemia. Una puntuación de 4.5 o menos indica un riesgo bajo, una puntuación por encima de 4.5 a 9.0 indica un riesgo moderado y una puntuación superior a 9.0 indica un riesgo alto.

## Lecturas de glucosa HIGH (altas)

Cuando aparece "HIGH" (o "HI") en mayúsculas en un informe, se refiere a las lecturas de glucosa por encima del intervalo informable del dispositivo de monitoreo de la glucosa.

## Hiperglucemia

Un estado en el que el paciente tiene un nivel de glucosa en la sangre muy alto. La definición clínica de hiperglucemia es un nivel de glucosa en la sangre superior a 180 mg/dL.

## Hipoglucemia

Un estado en el que el paciente tiene un nivel de glucosa en la sangre muy bajo. La definición clínica de hipoglucemia es un nivel de glucosa en la sangre inferior a 70 mg/dL.

## Informe de vista diaria integrada

La vista de un momento del día de las lecturas de glucosa, la ingesta de carbohidratos y los datos de dosis de insulina.

## Intervalo de intercuartiles (IQR)

La distancia entre el percentil 75 y el percentil 25. El IQR es esencialmente el intervalo de la media del 50 % de los datos. Debido a que utiliza el medio 50 %, el IQR no se ve afectado por los valores atípicos o extremos. Cuanto mayor sea la distancia entre los percentiles 25 y 75, mayor será la variabilidad en los datos.

## Informe del libro de registro

Un informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que enumera las lecturas de glucosa, los datos de la bomba, de la ingesta de carbohidratos y de la insulina en columnas según la hora del día, para un intervalo de fechas seleccionado.

## Índice de glucosa baja en la sangre (LBGI)

Una medición para calcular el riesgo de hipoglucemia. Una puntuación de menos de o igual a 1.1 indica un riesgo mínimo, una puntuación por encima de 1.1 a 2.5 indica un riesgo bajo, una puntuación por encima de 2.5 a 5 indica un riesgo moderado y una puntuación superior a 5.0 indica un riesgo alto.

## Lecturas de glucosa LOW (bajas)

Cuando aparece "LOW" (o "LO") en mayúsculas en un informe, se refiere a las lecturas de glucosa inferiores al intervalo informable del dispositivo de monitoreo de la glucosa.

## Mediana

El valor medio de un conjunto de datos (se toma como el promedio de dos valores medios cuando la secuencia tiene un número par de valores).

## Informe resumido del paciente

Un informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que brinda una descripción general de las tendencias y excursiones de la glucosa, las mediciones y los regímenes de dosis, y las estadísticas comparativas clave para un intervalo de fechas determinadas.

## Mensajes de tendencia

Los mensajes que aparecen en los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> que pueden ayudar a identificar tendencias en los datos del paciente.

## PDF

Un formato de documento (formato de documento portátil) que se puede abrir y ver utilizando Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup>.

## Intervalo de sondeo

El tiempo entre las sesiones de sondeo. El software usa las sesiones de sondeo para buscar los dispositivos conectados a la computadora.

## Informe de progreso y libro de registro de 14 días

Esta es una versión del informe OneTouch Reveal<sup>®</sup> que su paciente ve en su aplicación móvil que muestra una descripción general del progreso que incluye promedios por mes y un diario de 14 días.

## Configuraciones

Personalice los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup> para satisfacer sus necesidades.

## Cronograma

Un día de 24 horas dividido en ocho períodos que se pueden personalizar para ajustarse a la rutina diaria personal de un individuo.

## Desviación estándar (SD)

Una medida de dispersión; es decir, cuánto se dispersan los datos de la glucosa en un determinado conjunto alrededor de la media. Una desviación estándar baja significa que las lecturas de la glucosa están estrechamente agrupadas, y una desviación estándar alta significa que están muy dispersas.

## Etiquetas

Una nota que se adjunta a una lectura para identificar mejor los datos. La etiqueta puede indicar que la lectura se realizó antes de la comida, después de la comida, en ayuno o a la hora de acostarse.

## Intervalo objetivo

El intervalo (dentro de los límites superior e inferior), de los niveles preferidos de glucosa.

## Período

Los ocho períodos dentro de un período de 24 horas que se utilizan para organizar los datos transferidos a la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

## Consejo de la herramienta

Información adicional que aparece al mover el cursor del mouse sobre un campo de texto o icono. No todos los campos de texto o iconos tienen un consejo de la herramienta.

## Transferencia

El procedimiento mediante el cual se pasan datos de un dispositivo a la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

## Transmisor

Hardware utilizado para transferir datos a la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> desde un dispositivo para el control de la diabetes.

## Unidad de medida

Hace referencia a mg/dL. Glucosa en la sangre se informan en mg/dL.

## Dispositivos admitidos

---

Para obtener una lista completa de dispositivos admitidos, haga clic en el siguiente enlace: [OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](https://OneTouchReveal.com/support/es_US/). Puede transferir datos de todos los dispositivos de la lista y obtener las instrucciones de conexión en esta página. Esto también sirve como referencia para las características y funciones disponibles para cada dispositivo compatible.

Para buscar una lista de dispositivos admitidos por la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, haga clic con el botón derecho en el icono de la Herramienta de transferencia de datos (📶) en la bandeja del sistema (PC) o en la barra del menú (Mac). Seleccione **Configuraciones** y, luego, **Dispositivos**. A continuación, puede ver una lista de dispositivos que se admiten en su país.

## Jerarquía de preferencias

Si no hay preferencias establecidas para los intervalos de niveles de glucosa objetivo e informes, la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> utilizará las configuraciones predeterminadas.

Cada usuario clínico puede establecer sus preferencias para los rangos de niveles de glucosa objetivo para un paciente en particular. Se usarán entonces las preferencias de ese paciente en particular y se mostrarán como configuraciones personalizadas.

Cómo se establecen las preferencias	Qué preferencias se utilizan
No se establecen preferencias.	La aplicación web OneTouch Reveal <sup>®</sup> usa las preferencias predeterminadas.
El usuario clínico establece preferencias personalizadas para cada paciente.	Anula las preferencias predeterminadas de la aplicación web OneTouch Reveal <sup>®</sup> , las preferencias de la clínica (si estuvieran establecidas) y las preferencias predeterminadas del usuario clínico (si estuvieran establecidas) y se convierte en la preferencia predeterminada para el paciente en particular.

## Solución de problemas

Utilice esta sección de solución de problemas si tiene dificultades para utilizar la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> o con la transferencia de datos. La sección de solución de problemas enumera los problemas y las soluciones más comunes. Si no puede resolver el problema, intente actualizar su navegador. Si el problema persiste, envíe un correo electrónico a CustomerService@LifeScan.com o llame al 1 866 693-0599 para comunicarse con el Soporte técnico de OneTouch Reveal<sup>®</sup>.

### No es posible transferir datos desde un dispositivo hacia la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> a través de la Herramienta de transferencia de datos

Si falla la comunicación entre el dispositivo y la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de tener instalada la Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal<sup>®</sup>. La Herramienta de transferencia de datos deberá estar instalada para transferir datos desde un dispositivo compatible hacia la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>. Consulte [Instalar la Herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal](#) en la página 33 para obtener más información.
- Asegúrese de que el cable utilizado para transferir datos esté bien conectado a la computadora y al dispositivo.
- Asegúrese de tener el cable recomendado por el fabricante del dispositivo para la transferencia de datos. Consulte el Manual del usuario para el dispositivo para obtener más información.
- Asegúrese de transferir datos desde un dispositivo compatible. Para obtener una lista completa de dispositivos admitidos, haga clic en el siguiente enlace: [OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](http://OneTouchReveal.com/support/es_US/).
- Asegúrese de que el dispositivo esté configurado para transferir datos. Como una pauta general, la mayoría de los medidores deben estar desactivados para transferir datos. Para obtener una lista completa de dispositivos admitidos, haga clic en el siguiente enlace: [OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](http://OneTouchReveal.com/support/es_US/).
- Asegúrese de que la herramienta de transferencia de datos OneTouch Reveal<sup>®</sup> esté configurada para encontrar automáticamente el dispositivo. Consulte [Personalizar las configuraciones de la herramienta de transferencia de datos](#) en la página 35 para obtener más información.
- Seleccione **Encontrar mi dispositivo** en el menú de la herramienta de transferencia de datos para buscar de forma activa el dispositivo. Este menú aparece al hacer clic con el botón derecho en el icono de la Herramienta de transferencia de datos. Consulte [Menú de la Herramienta de transferencia de datos](#) en la página 34 para obtener más información.

### No es posible acceder a la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>

Si no puede acceder a la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup>, compruebe lo siguiente:

- La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> puede estar temporalmente fuera de servicio. Si este es el caso, aparecerá un mensaje que le notificará que intente iniciar sesión de nuevo en unos minutos. Si el problema persiste, comuníquese con Servicio de atención al cliente. Consulte [Soporte técnico](#) en la página 5 para conocer la información de contacto.

- Un servidor de seguridad puede estar impidiendo que acceda al sitio. Póngase en contacto con el personal de soporte de su computadora o comuníquese con el Servicio de atención al cliente. Consulte [Soporte técnico](#) en la página 5 para conocer la información de contacto.

## No es posible vincular la cuenta de un paciente

Si no puede vincularse a la cuenta OneTouch Reveal<sup>®</sup> de un paciente, verifique que el paciente tenga una cuenta OneTouch Reveal<sup>®</sup> activa.

## No aparecen datos en los informes OneTouch Reveal<sup>®</sup>

Es posible que parezca que faltan datos (por ejemplo, no hay datos disponibles) al visualizar o imprimir informes correspondiente a un intervalo de fechas determinado. Las razones por las que los datos pueden parecer faltar incluyen las siguientes:

- Ha seleccionado un intervalo de fechas de informe para el que no hay datos suficientes. Seleccione un nuevo intervalo de fechas para el informe.
- Los datos se eliminaron durante la transferencia de datos o después de esta. Cuando la fecha en el dispositivo está configurada de forma incorrecta (por ejemplo, hay lecturas que tienen marcas de tiempo con fechas futuras), la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> ofrece la opción de eliminar los puntos de datos que tengan marcas de tiempo incorrectas. Controle la configuración de la fecha en el dispositivo y revise el [Informe de la lista de datos](#) en la página 31.

## Navegador web o Adobe Acrobat Reader no admitido

Su navegador web y la versión de Adobe Acrobat Reader debe aparecer en los Requisitos de software en [OneTouchReveal.com/support/es\\_US/](http://OneTouchReveal.com/support/es_US/). Si está usando una versión no compatible, es posible que reciba un mensaje de su navegador web o de Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup>.

## Ha olvidado su contraseña y no puede iniciar sesión en la aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> (cuenta bloqueada)

Una cuenta se bloquea cuando hace cinco intentos para iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña no válidos. El sistema bloqueará la cuenta durante 15 minutos. Transcurrido ese tiempo, puede volver a intentar iniciar sesión. Se debe ingresar una combinación de nombre de usuario y contraseña válida para acceder a la cuenta.

Si olvidó su contraseña, la página de inicio de sesión de OneTouch Reveal<sup>®</sup> incluye el enlace **¿Olvidó su contraseña?**. Haga clic en el enlace e ingrese la dirección de correo electrónico que proporcionó al crear su cuenta. La aplicación web OneTouch Reveal<sup>®</sup> le enviará un correo electrónico. Siga las instrucciones del correo electrónico para restablecer su contraseña.

# Acerca de

---

© 2018–2021 LifeScan IP Holdings, LLC.

AW# 07248401G



Fabricado por:  
LifeScan Europe GmbH  
Gubelstrasse 34  
6300 Zug  
Switzerland

Patente: <https://www.onetouch.com/patents>

El programa de software de OneTouch Reveal<sup>®</sup> está protegido por el derecho de autor. La descarga o compra del software no otorga licencia de uso de ningún otro producto de LifeScan.

Fecha de rev.: 09/2021

# Índice

## A

Administradores clínicos [7, 9, 20](#)  
 Agregar cuenta de Usuario de la clínica [22, 23](#)  
 Asignar dispositivo del paciente [36](#)

## B

Buscar paciente [12, 14](#)

## C

Cambiar contraseña [10, 11, 22, 24](#)  
 Cambiar el cronograma de la franja horaria del paciente [13, 16](#)  
 Cambiar el intervalo de fechas del informe [17, 18](#)  
 Cambiar el nombre del dispositivo de un paciente [13, 16](#)  
 Cambiar el orden de clasificación para el informe del libro de registros [17, 19](#)  
 Cambiar opciones de informe [17, 19](#)  
 Cambiar rol del administrador clínico [22, 24](#)  
 Cambiar su contraseña [11](#)  
 Cambiar valores objetivo de glucosa [15](#)  
 Cambiar valores objetivo de glucosa de un paciente [12, 15](#)  
 Cambie su dirección de correo electrónico [11](#)  
 Cargar datos del dispositivo [33](#)  
 Colores y símbolos en los informes [26, 27](#)  
 Configuraciones [9](#)  
 Crear cuenta de paciente [13](#)  
 Crear informe de invitado [36](#)  
 Crear una cuenta de Administrador clínico [7](#)  
 Crear una Cuenta de la clínica [7](#)  
 Crear una cuenta de usuario clínico [6](#)  
 Cree una cuenta de usuario clínico [7](#)

## D

Derechos administrativos [7](#)  
 Descargar un informe [19](#)  
 Detalles del informe para su profesional de la salud [26](#)  
 Dispositivos admitidos [40](#)

## E

Editar ID del paciente [15](#)  
 Editar idioma del paciente [13, 15](#)  
 Editar información de contacto del paciente [12, 15](#)  
 Editar información de contacto del usuario clínico [22, 24](#)  
 Editar información de la clínica [20](#)  
 Editar información general del usuario clínico [22, 23](#)  
 Editar la información general del paciente [12, 14](#)  
 Editar las preferencias del informe del usuario clínico [22, 24](#)  
 Editar niveles de glucosa objetivo [15](#)  
 Editar opciones del informe de la clínica [20, 21](#)  
 Editar opciones del informe del usuario clínico [23, 25](#)  
 Editar perfil [9, 10](#)  
 Editar preferencias del informe de la clínica. [20, 21](#)  
 Editar su idioma [10, 11](#)  
 Editar su información de contacto [10, 11](#)  
 Editar su información general [9, 10](#)  
 Editar sus opciones de informe [10, 12](#)  
 Edite sus preferencias de informe [10, 11](#)

Eliminar dispositivo del paciente [13, 16](#)  
 Eliminar paciente de la clínica [13, 16](#)  
 Eliminar usuario clínico de la clínica [22, 24](#)  
 Enlace de perfil [9, 10](#)

## G

Glosario [37](#)  
 Guardar informes [19](#)

## H

Herramienta de transferencia de datos [33](#)  
 Herramienta de transferencia de datos, instalar [33](#)  
 Herramienta de transferencia de datos, limpiar dispositivo [35](#)  
 Herramienta de transferencia de datos, personalizar configuraciones [35](#)  
 Herramienta de transferencia de datos, pestañas [35](#)  
 Herramienta de transferencia de datos, transferencia de datos [33](#)

## I

Iconos de navegación [6](#)  
 Impresión de informes [19](#)  
 Imprimir desde un informe [17, 19](#)  
 Imprimir informes [13, 14, 17, 19](#)  
 Imprimir resumen de registro [23](#)  
 Imprimir y guardar informes [17, 19](#)  
 Informe de análisis de cumplimiento [31](#)  
 Informe de detalles por día de la semana [32](#)  
 Informe de detalles por hora del día [32](#)  
 Informe de invitado [36](#)  
 Informe de la lista de datos [31](#)  
 Informe de vista diaria integrada [31](#)  
 Informe del análisis de excursión [30](#)  
 Informe del libro de registro [31](#)  
 Informe resumido del paciente [30](#)  
 Informe, adherencia [31](#)  
 Informe, análisis de excursión [30](#)  
 Informe, detalles por día de la semana [32](#)  
 Informe, detalles por hora del día [32](#)  
 Informe, libro de registro [31](#)  
 Informe, lista de datos [31](#)  
 Informe, resumen del paciente [30](#)  
 Informe, vista diaria integrada [31](#)  
 Informe: informe de progreso y libro de registro de 14 días [30](#)  
 Iniciar sesión [9](#)  
 Instalar la Herramienta de transferencia de datos [33](#)

## J

Jerarquía de preferencias [41](#)

## L

Limpiar dispositivo [34, 35](#)

## M

Mensajes de tendencia [26, 28](#)  
 Menú de la Herramienta de transferencia de datos [34](#)

Menú de la Herramienta de transferencia de datos, ayuda [34](#)  
 Menú de la Herramienta de transferencia de datos, configuraciones [34](#)  
 Menú de la Herramienta de transferencia de datos, encontrar mi dispositivo [34](#)  
 Menú de la Herramienta de transferencia de datos, limpiar dispositivo [34](#)  
 Menú de la Herramienta de transferencia de datos, salir [35](#)  
 Menú de la Herramienta de transferencia de datos, ver registros [34](#)  
 Menú de la Herramienta de transferencia de datos: configuraciones de comunicación del dispositivo [34](#)

Ver un informe diferente [17, 18](#)  
 Vincular cuenta a la clínica [9](#)  
 Vincular la cuenta de un paciente [14](#)

## N

Navegación [6](#)  
 Notas de pie de página en los informes [26, 29](#)

## P

Personalizar las configuraciones de la herramienta de transferencia de datos [35](#)  
 Pestaña Administrar la clínica [20](#)  
 Pestaña Informes [17](#)  
 Pestaña Pacientes [12](#)  
 Pestaña Usuarios clínicos [22](#)

## R

Requerimientos de hardware [5](#)  
 Requerimientos de software [5](#)  
 Requisitos del sistema [5](#)

## S

Seleccionar idioma de la clínica [20, 21](#)  
 Seleccionar idioma del usuario clínico [22, 24](#)  
 Seleccionar tareas del usuario clínico [22](#)  
 Seleccionar unidad de medida [21](#)  
 Seleccionar usuario clínico [22, 23](#)  
 Solución de problemas [41](#)  
 Solución de problemas: cuenta bloqueada [42](#)  
 Solución de problemas: navegador web o Adobe Acrobat Reader no admitido [42](#)  
 Solución de problemas: no aparecen datos en los informes [42](#)  
 Solución de problemas: no es posible acceder a la aplicación web [41](#)  
 Solución de problemas: no es posible transferir datos [41](#)  
 Solución de problemas: no es posible vincular la cuenta de un paciente [42](#)  
 Soporte técnico [5](#)

## T

Tareas de la pestaña Administrar la clínica [20](#)  
 Tareas de la pestaña Informes [17](#)  
 Tareas de la pestaña Pacientes [12](#)  
 Tareas de la pestaña Usuarios clínicos [22](#)  
 Transferir datos [33](#)

## U

Uso previsto [4](#)  
 Usuarios clínicos [7, 20, 22](#)

## V

Ver informes de un paciente [17, 18](#)